

초고속인터넷서비스 이용약관 변경 신구조문대비표

변경 전	변경 후														
부칙 (2008. 3. 3. 공시) 제1조 (시행일) 이 약관은 2008년 3월 3일부터 시행합니다. (생략) 부칙 (2024. 1. 31. 공시) 제1조 (시행일) 이 약관은 2024년 1월 31일부터 시행합니다.	부칙 (2008. 3. 3. 공시) 제1조 (시행일) 이 약관은 2008년 3월 3일부터 시행합니다. (생략) 부칙 (2024. 1. 31. 공시) 제1조 (시행일) 이 약관은 2024년 1월 31일부터 시행합니다. 부칙 (2025. 9. 1. 공시) 제1조 (시행일) 이 약관은 2025년 9월 1일부터 시행합니다.														
[별표1] 기본서비스 이용 요금표 (생략) 2. 가입설치비 ① 설치비 <표생략> ※ 설치 지역이 특수 환경일 경우에는 별도 견적에 따른 설치비 부과, 이전 시에도 동일함 ※ 가입설치비 반환금 : 장기 약정시 면제받은 가입설치비는 1년 이내 해약시 고객은 면제 받은 가입 설치비를 반환 ※ 2대 이상 신청시 추가되는 대수마다 설치비 50%할인 적용	[별표1] 기본서비스 이용 요금표 (생략) 2. 설치비 및 출동비 ① 설치비 <표생략> ※ 설치 지역이 특수 환경일 경우에는 별도 견적에 따른 설치비 부과, 이전 시에도 동일함 ※ 가입설치비 반환금 : 장기 약정시 면제받은 가입설치비는 1년 이내 해약시 고객은 면제 받은 가입 설치비를 반환 ※ 2대 이상 신청시 추가되는 대수마다 설치비 50%할인 적용 ② 출동비 (단위: 원, VAT포함) <table><tr><th>구 분</th><th>요 금</th><th>비 고</th></tr><tr><td>출동비</td><td>11,000원</td><td>출동 건당 비용 청구</td></tr></table> ※ 회사가 제공하는 장비(서비스) 외 고객소유장비로 인한 고장(장애)으로 기사가 출동하는 비용 ※ 동일한 설치장소에서 회사의 초고속인터넷과 인터넷전화서비스를 동시에 이용하는 경우 출동비는 1건만 청구 ※ 출동비 청구 기준 및 대상 <table><tr><th>구 분</th><th>기준 및 대상</th></tr><tr><td>컴퓨터(PC)</td><td>컴퓨터 부팅불가, 전원이 들어오나 화면이 나오지 않음, 컴퓨터 주변기기 불량(키보드, 마우스, 랜카드)</td></tr><tr><td>사설공유기</td><td>사설공유기로 인한 장애</td></tr><tr><td>기타</td><td>리모컨 배터리, 전원미연결, 타사서비스로 인한 출동 시</td></tr></table>	구 분	요 금	비 고	출동비	11,000원	출동 건당 비용 청구	구 분	기준 및 대상	컴퓨터(PC)	컴퓨터 부팅불가, 전원이 들어오나 화면이 나오지 않음, 컴퓨터 주변기기 불량(키보드, 마우스, 랜카드)	사설공유기	사설공유기로 인한 장애	기타	리모컨 배터리, 전원미연결, 타사서비스로 인한 출동 시
구 분	요 금	비 고													
출동비	11,000원	출동 건당 비용 청구													
구 분	기준 및 대상														
컴퓨터(PC)	컴퓨터 부팅불가, 전원이 들어오나 화면이 나오지 않음, 컴퓨터 주변기기 불량(키보드, 마우스, 랜카드)														
사설공유기	사설공유기로 인한 장애														
기타	리모컨 배터리, 전원미연결, 타사서비스로 인한 출동 시														

변경 전				변경 후				
[별표2] 이용할인 제도 (생략)				[별표2] 이용할인 제도 (생략)				
11. 고객 다이렉트 요금 할인 (단위: 원, VAT포함)				11. 고객 다이렉트 요금 할인 및 프로모션 요금 할인 (단위: 원, VAT포함)				
대상 서비스	내용	할인금액	비고	구분	대상 서비스	내용	할인금액	비고
DV넷스마트 / DV넷스페셜 / DV넷기가	초고속인터넷 및 결합서비스를 회사 홈페이지 또는 콜센터, 고객센터를 통하여 가입신청시 요금할인	3,300원		프로모션 요금 할인	DV넷스마트 / DV넷스페셜 / DV넷기가	프로모션 기간내 초고속인터넷 가입 시 요금 할인	3,300원	기간 : '25.09.01. ~ '26.02.28.
프로 / 프리미엄 / 광랜 기본료	초고속인터넷 및 결합서비스를 회사 홈페이지 또는 콜센터, 고객센터를 통하여 신규 가입시 요금할인	10%	2017년 3월10일부터 신규가입 중단	다이렉트 요금 할인	DV넷스마트 / DV넷스페셜 / DV넷기가	초고속인터넷 및 결합서비스를 회사 홈페이지 또는 콜센터, 고객센터를 통하여 가입 시 요금할인	3,300원	2025년 9월1일부터 신규가입 중단
					프로 / 프리미엄 / 광랜 기본료	초고속인터넷 및 결합서비스를 회사 홈페이지 또는 콜센터, 고객센터를 통하여 신규 가입 시 요금할인	10%	2017년 3월10일부터 신규가입 중단
① 사회복지감면을 제외한 다른 할인제도와 중복 적용 가능 ② 약정기간 내 해지하거나 약정기간을 단축한 경우에는 추가 할인된 요금을 반환하여야 합니다. (단, 22조 7항으로 각 호의 사유로 해지한 경우에는 면제합니다.) ※ 계약기간 이내 해지시에는 할인받은 요금을 반환하여야 함. (2017년 3월 10일 이후 신규가입 고객에게 적용)				① 사회복지감면을 제외한 다른 할인제도와 중복 적용 가능 ② 약정기간 내 해지하거나 약정기간을 단축한 경우에는 추가 할인된 요금을 반환하여야 합니다. (단, 22조 7항으로 각 호의 사유로 해지한 경우에는 면제합니다.) ※ 계약기간 이내 해지시에는 할인받은 요금을 반환하여야 함.				

끝.