

2025년 1/4분기 KCTV광주방송 시청자의견 및 처리 결과

(2025년 기준)

결	담당	팀장	국장
재			

순번	접수 일시	처리 일시	분류	접수경로 / 접수자	이견 및 처리 내용		전달 담당 확인	처리 담당 확인	비고
					시청자 의견	처리자 및 처리 결과			
1	01/09 16:15	01/09 16:35	프로그램 문의	고객지원실 전화 / 황현영	채널 5번에서 방송되는 군산 간자미 판매 방송을 보고 있는데 이제 KCTV광주방송에서 판매하는 건지 어디에서 오는지 문의	보도제작팀: 조민규 HCNI 전라북도와 협업해서 만든 지역채널 커머스 방송으로 군 산수협에서 직접 배송하는 상품판매 방송임을 안내 드림.			
2	02/04 15:30	02/04 15:45		고객지원실 전화 / 임효진	방송 중인 가요특수에 어떤 가수들이 출연하는지, 지역에서 활동 중인 개인이 있는데 출연할 수 있는지 문의	보도제작팀: 박미재 지역 가수들 중심으로 출연 중이며 연락처 주시면 제작진에 전달 하고 후 출연 관련 연락드리도록 하겠다.			
3	03/14 10:15	03/14 10:35		고객지원실 전화 / 양승돈	프로그램 <길위에서>에 방송된 지산동 편에서 나온 막걸리 장인 집에 대한 정보 문의	보도제작팀: 최시원 지산동에 위치한 자현연구소라는 전통주 연구소. 위치와 전화번호 안내함			
4	03/26 16:55	03/26 17:15	기타	고객지원실 전화 / 전경숙	북구청 뉴스에 나오는 행사 소식이 있는데 이미 지난 소식인데 왜 나오는지 문의	보도제작팀: 조민규 지자체 뉴스의 경우 일주일간 이미 진행된 주요 정책 행사나 회의 등을 다루고 있다. 북구청 뉴스제작 담당에 의견을 전달하고 시청자 착오가 없도록 행사 일시 자막 등으로 보완토록 조치함.			
5	02/17 14:10	02/17 14:30		고객지원실 전화 / 임효진	'알부민'판매 광고 봤는데 전화번호를 놓쳤다 알려줄 수 있는지?	보도제작팀: 조민규 광고팀에 연락해서 해당 판매업체 전화번호 확인 후 문의 고객에 안내함			
6	03/24 13:25	03/24 13:45		보도제작팀 / 최시원	자막 하단에 나오는 지역생활정보에 행사 홍보를 넣고 싶은데 어떻게 하면 되는가?	보도제작팀: 최시원 지역민을 위한 공공공익적 행사라면 홍보 가능하고 팩스 번호와 보도제작팀 공유 팀 메일 안내함. 내용 도착하면 담당자에 전달			