

2025년 2/4분기 KCTV광주방송 시청자의견 및 처리 결과

(2025년 기준)

결	담당	팀장	국장
제			

순번	접수 일시	처리 일시	분류	접수경로 / 접수자	의견 및 처리 내용		전달 담당 확인	처리 담당 확인	비고
					시청자 의견	처리자 및 처리 결과			
1	04/03 15:14	04/03 15:25	프로그램 문의	고객지원실 전화 / 임효진	중흥동 뒷고기 전문점이라고 나오는데 연락처 공급한다고 하심	보도제작팀: 박미재 달려라KCTV-중흥동 큰샘길 골목형상점이 편으로 소개됐던 '뒷골목뒷고기' 상점 위치와 연락처 안내함 보도제작팀: 최시원 3월에 방송했던 길위에서-월곡동 고려인마을길로 추정됨. 고려인마을 홍범도 장군 동상과 공원, 고려인 마을 일대를 소개함, KCTV광주방송 유튜브 검색 안내 드림			
2	05/14 16:53	05/14 17:15		고객지원실 전화 / 이향란	한달 전 쯤 시청한 홍범도 장군이야기 하면서 근처를 둘러봤던 프로그램인데 어떤 프로그램인지 문의하심	보도제작팀: 조민규 5·18 민주화운동기록관에 기록되었으며 개인적인 시청은 기록관 에 문의가 필요하다고 기록관 연락처 안내함			
3	05/28 11:28	05/28 11:45		고객지원실 전화 / 이영재	KCTV뉴스에서 5·18 미공개 영상이 공개됐다는 기사를 시청. 어디서 볼 수 있나?	보도제작팀: 노해욱 아마추어가 만든 방송 가능한 다양한 소재의 영상이면 신청 가능 하고, 영상을 보내주시면 시청자미디어재단에 연결해 진행토록 하겠다.			
4	04/12 10:35	04/12 10:45	기타	고객지원실 전화 / 전경숙	시청자제작참여프로그램 안내를 보고 어떻게 하면 되는지 문의	보도제작팀: 최시원 행정안전부 내 안전한TV에서 제작, 제공하는 프로그램을 수급 받고 있는 것으로, 임의로 제공은 어렵고 해당 기관 연락처 안내.			
5	06/12 13:10	06/12 13:25		고객지원실 전화 / 임효진	중종 재난안전 관련 프로그램들이 나오는데 이 영상을 본인 소속 단체에서 회원들과 같이 시청하는 등 활용하고 싶는데 받을 수 있는지?				