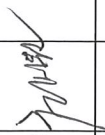


2025년 3/4분기 KCTV광주방송 시청자의견 및 처리 결과

(2025년 기준)

결	담당	팀장	국장
제			

순번	접수 일시	처리 일시	분류	접수경로 / 접수자	의견 및 처리 내용		전달 담당 확인	처리 담당 확인	비고
					시청자 의견	처리자 및 처리 결과			
1	08/07 16:25	08/07 16:40	프로그램 문의	고객지원실 전화 / 황현영	<포토힐링타임>에 자연풍경, 꽃 등이 많이 나오는데, 본인도 그런 사진이 많아 <포토힐링타임>에 소개해 보고 싶다고 하심	보도제작팀: 박미재 시청자 누구나 참여할 수 있으며 방송에 적합한 화소사이즈의 스틸사진 파일을 보내주시면 <포토힐링타임>으로 소개 가능하다고 안내함			
2	08/25 9:50	08/25 10:10		고객지원실 전화 / 임효진	아침에 솜꽃계를 주문했는데 배송일정이 공금하다.	보도제작팀: 조민규 문의 결과 2일 이내 배송으로 27일까지 도착예정이라고 안내함			
3	09/12 11:10	09/12 11:30		고객지원실 전화 / 황현영	입력 동구청장 3선 반대 문자발송 뉴스에서 문자 내용이 잘 안보이는데 그러면 어떤 반대인지 알수 없지 않느냐 시청자 항의	보도제작팀: 조민규 발신된 문자 내용이 선거법상 저촉될 가능성이 있어 주요 내용을 불가피하게 틀러 처리 하였음 안내			
4	09/29 10:15	09/29 10:30		고객지원실 전화 /이항란	엣그제 저녁에 방송했던 영화 '와일드라이프' 재방송 하는지 언제볼 수 있는지 공금하다.	보도제작팀: 최시원 영화판권을 소유하고 있는 홈초이스라는 회사로부터 공급받아 방송하는 것으로 1회 편성만 가능해 재방송이 불가함을 안내함			
5	08/25 09:35	08/25 09:45	기타	고객지원실 전화 / 전경숙	노래강사 교육 안내 자막을 보고 전화했는데 없는 번호라고 한다.	보도제작팀: 박아름 시청자가 자막의 전화번호를 잘못 기록하심. 정확한 번호로 다시 안내함			
6	09/03 11:25	09/03 11:35		고객지원실 전화 / 양승돈	프로그램 정보 안내 기능을 이용하는데 가끔 정보가 '알수 없음'이라고 뜬다 고장인가?	보도제작팀: 조민규 EPG정보를 입력해서 정보 안내 제공을 하고 있으나 가끔 오류가 발생하거나 정보가 미입력될 경우 그런 표기가 발생한다. 시스템과 정보입력 시 오류가 없도록 주의하겠다고 안내함			