

2025년 4/4분기 KCTV광주방송 시청자의견 및 처리 결과

(2025년 기준)

결	담당	팀장	국장
재			

순번	접수 일시	처리 일시	분류	접수경로 / 접수자	의견 및 처리 내용		전달 담당 확인	처리 담당 확인	비고
					시청자의견	처리자 및 처리 결과			
1	10/14 11:15	10/14 11:30	프로그램 문의	고객지원실 전화 / 임효진	추석연휴 때 시청한 고복수 가요제에 대한 문의	보도제작팀: 최시원 JCN울산방송 제작 교환프로그램으로 10월 1일 열렸던 2026 고복수가요제 현장녹화 프로그램 해당 가요제 사업회 연락처 안내함			
2	12/04 14:45	12/04 15:00		고객지원실 전화 / 전경숙	오정해 배우가 순천만정원을 소개하는 프로그램을 채널돌리다 봤는데. 채널 5번에서 방송한 거 맞는지 문의	보도제작팀: 최시원 KCTV광주방송 채널5번에서 방송한 <SO네트워크 - 오!정해보고> 프로그램으로 다음 주 순환편성예정이며 편성이 확정되는 5일 금요일 오후에 재안내하기로 함			
3	12/10 11:10	12/10 11:25		고객지원실 전화 / 이영재	동국뮤지엄에서 이세현 개인전이 열린다는 뉴스를 봤는데 동국뮤지엄이 어디에 있고, 어떤 미술관인지 문의	보도제작팀: 공태원 보문복지재단이 운영하는 미술관으로 광산구에 위치해 있음. 전화번호가 정확한 위치 안내함			
4	10/13 16:35	10/13 16:45	기타	고객지원실 전화 / 전경숙	가끔 인문학강좌 프로그램을 시청하는데 직접 가서 들으려면 어떻게 하면 되는지?	보도제작팀: 조민규 전남대학교 인문학연구원이 주최하는 행사로, 올해는 프로그램이 다 마무리 됐으며, 내년도 프로그램은 상반기에 확인할 수 있음. 해당 홈페이지와 공지사항에서 확인가능하다고 안내함.			
5	11/14 09:45	11/14 09:55		고객지원실 전화 / 전경숙	가끔 화면위로 재난 관련 문구가 지나가는데 눈에 거슬림. 안 나오면 안 되는지 문의	보도제작팀: 박아를 재난방송 송출 자동 시스템에 의해 행정안전부에서 의무 송출 내용을 보내올 경우 방송사는 의무적으로 송출해야 한다고 안내드림. 자율 송출의 경우나 횡수에 대해서는 시청에 불편이 없도록 탄력적으로 운용할 것을 안내함			
6	12/12 15:40	12/12 15:55		고객지원실 / 황현영	출발 VJ시대 응모하려고 하는데 어떻게 하면 되나?	보도제작팀: 노해욱 올해 KCTV광주방송은 지원사업 미신청이고, 시청자미디어재단의 지원사업도 끝나는 시점이어서 지원금 지급은 없으나 방송만 원하시면 적합한 내용일 경우 신청 시 방송 가능하다고 안내함.			