

종합유선방송
서비스 이용약관

2018.03.

(주)한국케이블TV광주방송

종합유선방송 이용약관

제1조(목적)

- ① 본 약관은 종합유선방송서비스를 제공하는 (주)한국케이블TV광주방송(이하 "사업자")와 위 서비스를 제공받는 자 (이하 "이용자")와의 계약에 관한 권리와 의무의 내용을 규정함을 목적으로 합니다.
- ② 본 약관은 지정된 홈페이지(www.kctv.co.kr)에 게시하여 공지합니다.

제2조(용어의 정의)

본 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음과 같습니다.

- ① "방송상품"이라 함은 이용자가 선택하여 이용할 수 있는 채널별 또는 패키지 등 단위별로 사업자가 구성하여 제공하는 모든 방송 상품을 말합니다.
- ② "아날로그 방송상품"이라 함은 이용자에게 사업자가 보내는 아날로그 방송신호를 이용하여 제공하는 방송서비스 상품을 말하며, "의무형상품", "경제형상품", "보급형 상품", 등으로 구성되어 있습니다.
- ③ "디지털 방송상품"이라 함은 사업자가 보내는 디지털 방송신호를 셋톱박스 등을 이용하여 이용자에게 제공하는 방송 서비스 상품을 말하며 "디지털 골드형", "디지털 프리미엄형" 등으로 구성되어 있습니다.
- ④ "패키지 방송상품"이라 함은 채널의 특성, 이용자의 기호 등을 고려하여 사업자가 여러 개의 채널 및 서비스 등을 묶어서 함께 제공하는 방송상품을 말하며, 아날로그 패키지 방송상품, 디지털 패키지 방송상품으로 구분됩니다.
- ⑤ "아날로그 의무형 상품"이라 함은 이용자가 이용할 수 있는 최저 가격의 패키지로 방송법상 의무 송신 채널 등으로 구성된 최소 단위의 아날로그 케이블 TV패키지를 말합니다.
- ⑥ "디지털 골드형 상품"이라 함은 이용자가 이용할 수 있는 최저 가격의 패키지로 방송법상 의무 송신 채널을 포함한 다양한 채널로 구성된 최소 단위의 디지털 케이블TV 패키지를 말합니다.
- ⑦ "디지털 프리미엄형 패키지"이라 함은 디지털 골드형 패키지에 추가하여 개별 선택이 가능한 패키지를 말합니다.
- ⑧ "유료채널"이라 함은 이용자가 채널 단위로 선택할 수 있도록 사업자가 제공하는 개별 채널 방송 상품을 말합니다.
- ⑨ "오디오 패키지"라 함은 음악채널을 묶어서 함께 제공하는 서비스를 말합니다.
- ⑩ "주문형 비디오 서비스(VOD : Video On Demand)"라 함은 이용자가 필요로 하는 콘텐츠를 원하는 시간에 제공해주는 서비스(오디오 포함)를 말합니다.
1. "월 단위 구매(PPM : Pay Per Month)"라 함은 주문형 비디오 서비스(VOD) 콘텐츠를 별도의 패키지로 구성하고 월정액으로 제공하는 서비스를 말합니다.
2. "시리즈 단위 구매(PPS : Pay Per Series)"라 함은 주문형 비디오 서비스(VOD) 콘텐츠를 보다 합리적인 가격에 묶어서 제공하는 주문형 비디오 서비스(VOD) 패키지를 말합니다.
3. "편당구매(PPV : Pay Per View)"라 함은 이용자가 개별 콘텐츠 단위로 선택 이용할 수 있도록 제공하는 상품으로 이용 편당 요금을 지불하는 것을 말합니다.
4. "편당구매 이용권(PPV 이용권)"이라 함은 주문형 비디오 서비스(VOD) 콘텐츠 이용활성화를 위해 발행된 이용권을 말합니다.
5. "일 단위 구매(PPD : Pay Per Day)"라 함은 주문형 비디오 서비스(VOD) 콘텐츠를 정해진 시간(1일) 내에 이용하는 서비스를 말합니다.
6. "무료 주문형 비디오 서비스(FOD : Free On Demand)"라 함은 사업자가 무료로 제공하는 주문형 비디오 서비스(VOD) 서비스를 말합니다.
11. "데이터 방송(Data Broadcasting)"이라 함은 각종 데이터를 중심으로 음성, 영상 서비스를 부가적으로 제공하는 독립적 또는 프로그램과 연동하여 이용자에게 제공되는 방송 서비스를 말합니다. 이 서비스에는 TV를 통해 제공 가능한 홈뱅킹, 전자상거래 및 전자정부와 같은 공공서비스 등 다양한 부가서비스가 포함될 수 있습니다.
12. "이용시설"이라 함은 종합유선방송을 이용하기 위하여 이용자의 댁내, 구내에 설치하는 구내 전송선로설비, 셋톱박스 등 이용자 설비를 말합니다.
13. "셋톱박스"라 함은 디지털 케이블TV방송상품을 이용하기 위하여 구내전송선로 설비의 단말에 설치하는 채널선택, 암호해독 기능을 내장한장치를 말합니다.
14. "케이블 카드(Cable Card)"라 함은 이용료를 납부하는 이용자만이 방송 프로그램 등을 볼 수 있도록 제한수신기능을 수행하는 카드 형태의 부품을 말합니다.
15. "스마트 카드(Smart Card)"라 함은 셋톱박스에 장착하여 보안, 이용자인증등의 기능을 수행하는 카드형태의 부품을 말합니다.
16. "방송 구역"이라 함은 사업자가 종합유선방송 서비스를 제공하는 사업구역으로 방송법 제12조 제2항의 규정에 의거 과학기술정보통신부가 고시한 지역을 말합니다.
17. "복수 이용자"라 함은 하나의 건축물(또는 가구) 내에서 2대 이상의 이용시설(하나 또는 복수의 건축물에 자체 방송설비와 연결하여 종합유선방송서비스를 이용하는 경우에는 사업자와 약정한 TV수상기 대수를 기준으로 함)을 설치하는 이용자를 말합니다.
18. "공동주택"이라 함은 여러 세대가 하나의 건축물 내에서 각각 독립된 주거생활을 영위할 수 있는 구조로 된 아파트, 연립주택, 다세대 주택 등을 말합니다.
19. "일시 이용 정지"이라 함은 이용자의 사유로 인해 일정 기간 서비스 정지를 사업자에게 요구하는 경우를 말합니다.
20. "이용 중단"이라 함은 이용자의 책임 있는 사유로 인해 사업자가 서비스의 제공을 일시적으로 중지하는 경우를 말합니다.
21. "이용 휴지"라 함은 서비스 이용시설의 설치 변경, 기술상의 사유 등으로 이용자가 서비스를 이용할 수 없을 경우에 사업자가 서비스 제공을 일시적으로 중지하는 경우를 말합니다.
22. "이전 설치비"라 함은 이용자가 사업자의 방송구역 내에서 또는 사업자의 계열회사의 방송구역으로 이사 등으로 인하여 이용시설을 이전하여 설치하는데 소요되는 경비를 말합니다.
23. "재연결비"라 함은 이용자의 요청 및 이용료 체납으로 인하여 이용 중단 상태인 이용시설을 재연결하는 데 소요되는 경비

를 말합니다.

- ㉔ "댁내 이전비"라 함은 이용자의 요청으로 이용자 댁내에 설치된 이용 시설의 설치 장소를 변경하는 작업에 소요되는 제반 경비를 말합니다.
- ㉕ "유료 출장 서비스"이라 함은 명백한 이용자 과실로 인하여 A/S직원이 출장하여 서비스하는 경우를 말합니다.
- ㉖ "디지털복지형"이라 함은 셋톱박스 없이 저소득층 보급형 디지털TV 수상기만으로 디지털 케이블 방송 시청이 가능한 상품입니다.
- ㉗ "단체수신계약"이라 함은 사업자와 공동주택의 입주자대표회의가 입주자들에게 같은 조건으로 제공할 방송 상품의 패키지, 요금, 방송 수신 설비 이용 등에 관한 사항을 합의하여 입주자대표회의 또는 이로부터 권한을 위임받은 관리주체의 명의로 체결하는 계약을 말합니다. 다만, 입주자대표회의 등의 명의로 계약 체결이 불가능한 경우로서 사업자의 이용약관에서 정한 계약은 단체계약으로 보지 아니합니다.
"알뜰형"이라 함은 사업자가 8VSB로 변조된 방송신호를 셋톱박스 없이 디지털TV에 제공하는 고화질 방송 서비스 상품을 말합니다.

제3조(계약의 체결)

- ① 종합유선방송 상품을 이용하려는 이용자는 사업자가 정하는 양식의 신청서를 제출하거나, 구두 혹은 온라인으로 이용 신청을 할 수 있습니다. 사업자가 별도서류를 요구하는 경우, 이용자는 요구받은 서류를 제출해야 합니다.
- ② 본인이 아닌 대리인이 가입신청을 하는 경우 법률상 대리권이 있는 대리인이 신청하는 경우를 제외하고, 계약명의자의 위임장등 가입의사를 증빙할 수 있는 자료를 구비, 제출하는 것을 청약완료로 봅니다.
- ③ 사업자는 계약이 체결되면 계약완료 사실을 전화, 전자우편, 문자메세지(SMS)등으로 이용자에게 통지하여야 합니다.
- ④ 사업자는 이용신청에 대해 다음에 해당되는 승낙제한사유가 해소될 때까지 이용승낙을 제한할 수 있습니다.
 - (1) 이용시설의 설치가 기술적으로 현저히 곤란한 경우
 - (2) 전송망 설비, 이용 시설의 설치에 상당한 기간 또는 비용이 요구될 경우
 - (3) 기타 사업자가 필요하다고 인정되는 경우
- ⑤ 사업자는 아래에 해당되는 경우, 이용신청을 승낙하지 않거나 보류할 수 있으며, 승낙 후에도 가입을 취소할 수 있습니다.
 - (1) 타인의 명의로 신청하거나 허위 서류를 첨부한 경우
 - (2) 체납요금을 납부하지 않고 재신청하는 경우
 - (3) 본인의 동의가 없는 제3자의 이용 신청
 - (4) 보호자의 동의가 없는 미성년자, 금치산자, 한정치산자 등의 가입 신청
- ⑥ 이용 희망자가 이용신청을 한 경우에는 사업자는 방송 상품, 이용료, 시설 설치비등 계약의 중요사항을 고지해야 합니다.
- ⑦ 사업자는 이용 신청시에 접수순서, 전송망 및 이용자의 주거 형태 등을 고려하여 시설 설치예정일을 이용자에게 고지해야 합니다.
- ⑧ 이용계약이 성립한 후, 사업자는 다음 각 호 사항을 포함해 약관 전문이 담긴 "종합유선방송 수신계약서"와 아날로그케이블 TV 이용자에게는 별표1 "종합유선방송 요금표(아날로그케이블TV)"와, 별표2 "채널상품구성표(아날로그케이블TV)"를, 디지털케이블TV 이용자에게는 별표3 "종합유선방송 요금표 (디지털 케이블TV)"와 별표4 "채널상품구성표(디지털케이블TV)"를 교부하고 설명한 후 이용자의 동의를 받아야 합니다.
 - (1) 사업자 및 이용자의 명칭, 주소, 전화번호 등 의 연락처
 - (2) 요금 (설치비, 이용료, 보증금 또는 셋탑 박스 보증금 및 사용료 등 포함) 및 납입 방법
 - (3) 이용 시설 설치 전 임의 해제
 - (4) 계약의 해지
 - (5) 이용자 변경에 관한 사항
 - (6) 기타 사항
- ⑨ 기존 아날로그 케이블 TV 이용자가 디지털 케이블 TV로 전환하여 상품을 이용하려는 경우, 서면 혹은 구두로 신청서 접수, 온라인의 방법 등으로 사업자에게 이용 신청을 하여야 하며, 종합유선방송 수신계약서를 재작성해야 합니다.

제4조(이용시설의 설치 전 임의 해제)

이용자는 이용시설 설치 이전에는 언제든지 이용 계약을 해제할 수 있으며, 이 경우 사업자는 이미 납입된 시설 설치비와 셋톱박스 보증금이 있는 경우 이를 즉시 반환해야 합니다.

제5조(단체수신계약의 체결 등)

- ① 단체 계약 체결시 사업자는 "입주자 대표회의 등"과 협의하여 각 세대별 가입동의를 서면으로 확인합니다.
- ② 단체계약 상품은 본 약관에 명시되어 있는 상품 중 "입주자 대표회의 등"과 협의하여 결정하며, 구체적인 상품명.요금 등은 계약서에 명시합니다.
- ③ 단체계약 체결시 및 체결 이후 연 2회 이상 정기적으로 개별 세대에게 단체계약의 주요내용을 우편 또는 게시판 고지 등 서면의 방식으로 안내합니다. 이 때, 주요 고지 내용에는 단체계약 상품명.요금, 가입기간, 해지 절차 및 종도 해지시 할인액 반환금, 해지.A/S 등 관련 문의처, 기타 고지사항 등을 포함합니다.
- ④ 단체계약 가입자는 "입주자 대표회의 등" 또는 사업자에 해지를 요청할 수 있으며, 사업자는 "입주자 대표회의 등"과 협의하여 신속히 해지 조치를 하여야 합니다. 이 때, 사업자는 단체계약 가입기간 등을 고려하여 계약서에서 정하는 바에 따라, 할인액 반환금을 부과할 수 있습니다

제6조(이용시설의 설치 및 이전)

- ① 사업자는 정당한 사유가 없는 한 설치 예정 일자에 방송수신 설비를 설치해야 하며, 이에 소요되는 비용은 이용자가 부담합니다.
- ② 사업자는 설치 예정 일자에 방송수신 설비를 설치하지 못할 경우에는 설치 예정일 전일까지 전화 또는 서면으로 추후 변경된

설치 예정일을 이용 신청자에게 통보해야 합니다.

- ③ 이용자는 이용 시설의 설치를 위해 자기소유 또는 점유물인 가옥, 부지, 구조물 등을 무상으로 사용할 수 있도록 해야 하며, 이용자가 세입자이거나 공동 주택에 거주하는 경우에는 이용자의 책임 하에 이용시설을 설치할 수 있도록 임대인 또는 다른 공동주택 거주자와 협의하는 등 미리 필요한 조치를 해야 합니다.
- ④ 사업자는 이용시설의 설치, 점검, 수리 및 관리서비스를 위해 이용시설을 사용할 수 있으며, 관계 직원으로 하여금 증표를 휴대하여 방문케 할 수 있습니다. 이 경우 사업자는 이용자에게 미리 통보하고 양해를 구해야 합니다.
- ⑤ 이용시설 중 셋톱박스(이하 '셋톱박스 등'이라 한다)는 사업자가 대여할 수 있으며, 셋톱박스 등을 대여 받은 이용자는 보증금과 월 사용료를 납부해야 합니다.
- ⑥ 사업자가 대여한 셋톱박스 등은 이용계약 해지 시 즉시 사업자에게 반환해야 하며, 이 경우 사업자는 이용자가 납입한 보증금과 정산이 필요한 이용료 및 셋톱박스 등 사용료를 상계한 후 남은 금액을 즉시 환급해야 합니다. 단, 이용자가 셋톱박스 등을 직접 구매한 경우는 해당되지 않습니다.
- ⑦ 셋톱 박스가 고장, 훼손되어 교체하는 경우, 이용자는 기존 사용 셋톱 박스를 반납해야 하고, 이용자의 책임 있는 사유에 의한 훼손 및 분실의 경우 별표에 따른 비용을 지불해야 합니다.
- ⑧ 이용자는 거주지 변경 등을 사유로 동일한 방송구역 내에서 이용시설의 이전을 사업자에 요구 할 수 있으며, 이전에 따른 비용은 이용자가 부담합니다.
단, 사업자는 전송망 설비, 이용시설의 설치에 상당한 기간이 요구될 경우에는 그 사유와 설치 기한을 정하여 이용자에게 통보해야 합니다.
- ⑨ 사업자가 설치한 이용시설은 사업자 소유 자산으로 서비스 향상을 위해 필요시 변경 할 수 있으며, 이용 계약 해지 시 사업자는 이를 회수 할 수 있습니다.

제7조(케이블 카드와 스마트 카드의 관리 및 반환)

- ① 케이블카드와 스마트카드의 소유권은 사업자에 있으므로, 이용자는 이를 타인에게 양도하거나 훼손, 변경 또는 해체할 수 없습니다.
- ② 이용자는 케이블카드와 스마트카드의 훼손, 분실 또는 도난이 발생한 경우 즉시 사업자에 그 사실을 알려야 하며, 이를 위반할 경우 사업자는 당해 이용자에 대하여 방송상품의 공급을 중단할 수 있습니다.
- ③ 케이블카드와 스마트카드가 고장, 훼손되어 교체하는 경우 사업자에게 기존의 케이블카드 또는 스마트카드를 반납해야 하며, 이용자의 책임 있는 사유에 의해 훼손 및 분실의 경우 별표에 따른 비용을 지불해야 합니다.
- ④ 이용자는 이용계약이 해지되는 경우, 사업자가 공지하는 일정기간 이내에 케이블카드 및 스마트카드를 사업자에게 반납하여야 합니다.

제8조(방송 상품의 구성)

- ① 사업자가 제공하는 방송 상품에 대한 상세 내역은 [별표1,2,3,4,5]와 같습니다.
- ② 사업자는 이용자의 기호를 충분히 고려하여 가격 및 채널의 다양성이 충족될 수 있도록 방송 상품을 구성해야 합니다.
- ③ "패키지"는 채널 특성 및 이용자 기호 등에 따라 다양하게 구성해야 하며, 사업자는 채널상품을 아날로그 의무형 패키지와 디지털 패키지를 포함하여 3개 이상 구성, 판매해야 합니다.
- ④ 사업자는 특정 종교를 가진 이용자가 다른 종교를 가진 이용자보다 채널상품을 선택하는데 불리하도록 채널을 구성해서는 안 됩니다.
- ⑤ "알뜰형" 상품은 아날로그 케이블TV의 상품별 채널수 및 요금을 유지하여 구성하며, 아날로그 케이블 TV의 상품별 채널이 변경될 경우 디지털 알뜰형 상품에도 채널 변경 내역을 적용하여 구성합니다.

제9조(주문형 비디오 서비스[VOD] 및 데이터방송 서비스 이용 및 해지 등)

- ① 월 단위 구매(PPM : Pay Per Month) 서비스는 가입 후 이용자가 전화를 통해 해지 의사를 표명하지 않을 시에는 지속적으로 이용의사가 있는 것으로 간주하여 이에 따른 요금이 부과되며, 당 해월에는 사업자의 책임 있는 사유에 의한 것이 아닌 한 해당 가입 월에는 해지할 수 없습니다.
- ② 시리즈 단위 구매(PPS :Pay Per Series) 서비스와 편당 구매(PPV : Pay Per View) 서비스는 사업자의 책임 있는 사유에 의한 것이 아닌 한 구매 후에는 취소할 수 없습니다.
- ③ 실제 프로그램이 가이드 채널 등에 고지한 내용과 차이가 있어 이용자가 구매 취소(의의를 제기)를 요구한 때에는 당해 상품요금(월 요금, 시리즈 요금, 해당 콘텐츠 요금 등)을 면제합니다.
- ④ 유료 데이터방송 이용 중 송출 사업자의 망 장애 등과 같은 이유로 이용 장애가 발생한 경우에는 손실에 대해서 사업자가 책임지며, 콘텐츠 오류, 데이터 방송사업자의 전송망 장애 등과 같이 데이터 방송사업자의 과실에 의해서 발생한 서비스 이용 장애는 데이터 방송 서비스 제공업자가 책임을 집니다. 단, 사업자는 데이터방송서비스 제공 업자를 성실히 관리 감독 할 의무가 있습니다.
- ⑤ 주문형 비디오 서비스(VOD) 및 데이터방송의 이용요금은 별표에 따릅니다.

제10조(요금청구 및 납부)

- ① 이용자는 지로, 계좌이체, 자동납부, 신용카드납부 등의 이용요금 납부방법을 자유롭게 선택할 수 있으며 사업자는 서비스 이용 월에 발생한 이용료를 산정하여 서비스이용 의 월에 청구합니다.
- ② 이용자는 해당 월에 발생한 서비스 이용료와 셋톱 박스 사용료(이하 "월 이용료")를 지정된 기일내에 사업자와 약정한 납부 방법에 따라 납입하며, 이용계약 당월 또는 해약 당월의 월 이용료는 일단위로 계산된 금액을 납입해야 합니다.
과금된 금액은 후불제를 원칙으로 하며, 제2조 ⑩, ⑪에 규정된 서비스는 별표에 규정된 금액으로 과금 합니다.
- ③ 사업자 시설 하자 등 사업자의 귀책사유로 인하여 이용하지 못한 때에는 사업자는 당월의 월 이용료를 일 단위로 계산한 금액에 이용하지 못한 일수를 곱하여 산출된 금액을 당월 이용료에서 감액해야 하며, 특히 연속 5일 이상 또는 월간 총 7일 이상 이용

하지 못 한 때는 당해 월 이용료를 면제해야 합니다.

이 경우 이용 장애 발생 시점은 이용자가 사업자에 신고하는 때를 기준으로 하되, 이용자에게 유리한 다른 증거가 있는 경우에는 이를 기준으로 합니다. 단, 천재지변으로 인한 방송 이용 불가의 경우는 예외로 합니다.

- ④ 사업자는 월 이용료 납입청구서를 납부기일 7일 전까지 이용자 또는 그 대리인에게 도달하도록 통지해야 합니다.
- ⑤ 사업자는 월 이용료를 체납한 자에 대하여는 독촉장을 발부하며 체납 요금 납부일은 독촉장 발부일로부터 10일 이후로 정합니다. 체납으로 인한 가산금은 체납기간의 총 월 이용료의 2/100 이내로 합니다.
- ⑥ 이용자는 납입 청구된 월 이용료에 이의가 있을 때에는 납입 청구서 수령일로부터 1개월 이내 또는 과오납사실을 안 날로부터 1개월 이내에 사업자에게 이의신청을 할 수 있습니다. 사업자는 이의 신청에 대하여 타당성 여부를 조사하고 그 결과를 이의 신청 접수 일부터 7일 이내에 이용자에게 통지해야 하며, 과오납된 금액은 즉시 환급해야 합니다.
단, 이용자가 동의하는 경우 다음 달 월 이용료에서 차감 처리합니다.
- ⑦ 사업자는 이전 거주자의 미납 요금에 대해 새 거주자에게 전가하거나 이를 이유로 가입 신청을 거부해서는 안 됩니다.
- ⑧ 이용요금을 연체(3개월)하였을 경우 이용자의 정보를 신용정보기관에 등록할 수 있습니다.

제11조(사업자의 의무)

- ① 사업자는 방송 구역 내에서 이용자에게 별표에 정한 방송서비스를 제공하며, 이용약관 전문을 홈페이지에 공개하고, 이용계약서에 홈페이지 주소를 명시해야 합니다.
- ② 사업자는 이용자가 특정 패키지를 이용하는 것을 이유로 VOD 및 데이터방송 서비스 등을 이용하는 데 제한을 두어서는 안 됩니다. 단, VOD와 데이터방송 서비스는 디지털방송의 골드형 상품과 프리미엄형 상품 서비스 이용자에 한하여 이용할 수 있으며, 복지형 상품(클리어콤)에는 제공되지 않습니다.
- ③ 사업자는 본 약관 별표에 명시된 패키지를 판매해야 하며, 다음 각 호의 1에 해당하는 경우 이외에는 채널상품을 임의로 변경할 수 없습니다. 단, 패키지를 변경하고자 할 경우에는 변경일 기준 2주일 전후에 전체 운용 채널 중 1/2 이상 채널, 인터넷 홈페이지, 우편등을 통하여 이용자에게 고지해야 합니다.
 - (1) 채널을 추가하는 경우
 - (2) 방송채널사용사업자가 폐업한 경우
 - (3) 패키지의 구성이 변경된 후 1년이 경과한 경우
 - (4) 방송채널사용사업자의 채널장르 및 채널명이 변경된 경우
- ④ 사업자는 이용약관의 별표에 명시된 상품, 이용요금의 변경시 최소 30일이전에 그 내용을 요금고지서, 전화, 문자메세지(SMS),전자우편, 홈페이지, 안내물 등의 방법을 통해 이용자에게 통보합니다.
- ⑤ 사업자는 위의 ③④항의 경우를 제외하고는 이용약관에 명시되지 아니한 사유로 일방적인 채널공급을 중단, 뮤음채널을 변경 및 이용요금 인상시에는 할인 반환금을 이용자에게 청구할 수 없습니다. 다만, 서비스 향상을 위하여 채널을 추가하거나 보완하는 경우는 예외로 합니다.
- ⑥ 사업자의 정기채널 개편은 연2회 진행하되 1분기(1~3월)와 4분기(10월~12월) 중 각 1회 진행 할 수 있습니다. 단, 방송 채널사업자와의 협의 지역 등에 따라 일정은 변경 될 수 있습니다.
- ⑦ 사업자는 이용자가 제기한 정당한 의견이나 불만사항을 신속하고 적절하게 처리해야 하며, 처리가 곤란한 경우에는 이용자에게 그 사유와 불만처리 일정을 통보해야 합니다.
- ⑧ 사업자는 판촉활동 등을 위해 제공한 무료서비스 제공기간 만료 후 이용자의 동의없이 유료서비스로 전환하여서는 아니 되며, 유료서비스로 전환하기 위해서는 무료 서비스 종료 최소 7일 전에 반드시 유료전환여부에 대한 사항을 전화, 전자우편 혹은 문자 서비스(SMS) 등을 통해 이용자에게 통지하여 동의를 얻어야 한다. 다만 제공된 무료서비스가 유료약정에 다른것인 경우에는 제외합니다.
- ⑨ 사업자는 디지털방송의 셋탑박스 기능에 청소년의 유해시청물접속을 보호하기 위한 기능(서비스연령 제한등)을 제공하고 사용안내에 대한 방법을 설명 또는 명기합니다.
- ⑩ 사업자는 이용 설비의 설치, 변경, 유지 또는 보수등의 업무 수행 중 이용자에 대하여 손해를 끼친 경우에는 이를 배상해야 합니다.
- ⑪ 사업자는 이용자에게 회수하여 재출고하는 단말의 경우 자체 관리규정에 따라 신품과 동일한 수준의 성능 적합 검사를 이행 후 임대 제공합니다.

제12조(계약의 연장 및 해지)

- ① 이용자가 이용 계약을 해지하고자 할 때는 방문, 서면, 구두, 전화, 온라인 등의 방법으로 사업자에게 신청해야 하며, 사업자는 이용자가 해지를 접수 한 즉시, 또는 해지 희망일까지 해지 처리하도록 하되, 늦어도 해지통고 접수 후 7일 이내에 장비 철거 등 필요한 해지 조치를 취해야 합니다.
- ② 해지희망일 이후에는 이용요금을 부과하여서는 아니 되며, 사업자의 책임있는 사유로 해지가 지연 또는 누락 되어 요금을 잘못 수령한 경우, 사업자는 해당 수령액을 이용자에게 즉각 반환하여야 하며, 이 때, 부당수령일 경과일수에 따라 법정 이자를 포함한 금액을 반환하도록 합니다.
- ③ 사업자는 해지 처리가 완료되면, 이용자에게 1회 이상 전화, 전자우편, 우편 혹은 문자메세지(SMS)등으로 해지완료사실을 통지하여야 합니다.
- ④ 사업자는 이용자가 다음 각 호에 해당하는 행위를 하였을때에는 이용계약을 해지할수 있으며, 해지시에는 그 사유, 해지 일시, 셋탑박스 보증금, 월 이용료의 상환액 등을 해지일 이전에 이용자에게 통지해야 합니다.
 - (1) 이용 계약서의 기재 사항 중 중요 내용을 고의로 허위작성 하여 이를 수정할 것을 2주 이상의 기한을 두고 통보 하였으나 이용자가 이행하지 아니한 경우
 - (2) 사업자의 승인을 받지 않고 이용료 추가 납부 없이 이용시설을 임의로 증설하여 이용하거나 타인에게 이를 이용하도록 하여, 이를 해체할 것을 2주 이상의 기한을 두고 통보하였으나 이용자가 이행하지 아니한 경우
 - (3) 이용료를 체납하여 납입독촉장을 받고 2개월 이상 체납한 경우

- ⑤ 사업자는 위 ①④항 규정에 의거 이용계약을 해지할 때에는 사업자는 이용자와 협의하여 체납된 월 이용료를 셋톱박스 보증금에서 상계 할 수 있습니다.
- ⑥ 이용자가 약정만료 시점까지 새로운 계약의 체결이나 해약신청을 하지 않을 경우, 사업자는 이용자에게 계약 종료 30일 전까지 반드시 해지 및 재계약에 관한 사항을 전화, 문자메세지(SMS), 전자우편 혹은 우편등을 통해 통지하여야 합니다.
- ⑦ 사업자는 해지 및 재계약에 관한 사항을 통지한 후 계약 종료일까지 이용자의 해지 의사표시가 없는 경우, 사업자와 이용자는 종전 계약과 동일한 조건으로 다시 계약한 것으로 봅니다.
다만, 계약기간은 정하지 아니한 것으로 보고 종도에 이용자가 해지를 요구하더라도 자동연장에 대한 할인반환금은 부과하지 않습니다.

제13조(이용자의 의무)

- ① 이용자는 사업자가 정한 이용료와 이용시설 설치비, 셋톱박스의 보증금 및 사용료를 납입해야 합니다.
단, 이용료에는 한국방송공사의 시청료를 포함하지 않습니다.
- ② 이용자는 사업자가 제공하는 이용시설을 보존, 관리하는데 선량한 관리자로서의 주의 의무를 다해야 하며, 고의 또는 과실로 분실, 훼손하였을 경우는 원상회복에 필요한 실비를 부담해야 합니다. 단, 셋톱박스 불량, 단자시설 접촉 불량 등 사업자의 책임 있는 사유가 있는 경우에는 그러하지 않습니다.
- ③ 이용자는 이용 시설을 임의로 해체, 수리, 이전 또는 타 기기와 접촉해서는 안 되며, 이로 인한 고장에 대하여는 이용자가 책임져야 합니다.
- ④ 이용자가 사업자의 승인 없이 추가 이용료를 납부하지 않고 임의로 이용시설을 증설하여 추가 이용하거나 타인에게 이를 이용하도록 한 때에는 추가 이용한 날을 기준으로 임의증설 대수에 해당하는 이용료를 사업자에게 일괄 납부해야 합니다.
- ⑤ 이용자는 다음 각호에 해당하는 사유가 발생한 때에는 사업자에게 이의 변경을 통보해야 합니다.
 1. 이용 신청자의 명의, 주소, 전화번호, 요금청구지 주소변경
 2. 각 채널 상품의 가입, 해지 또는 일시 중지
 3. 요금 납입 방법의 변경
- ⑥ 이용자가 전항의 통보를 게을리하여 발생한 월 이용료의 연체등의 불이익은 이용자가 부담합니다.

제14조(서비스의 일시 이용정지)

- ① 이용자는 장기 해외 출장, 입원 등 본인의 사유에 의해 최소 10일 이상 서비스 이용을 일시 정지하고자 할 때는 부득이한 사유가 없는 한 일시 이용정지 개시 7일 이전에 이용정지기간을 정하여 사업자에게 신청해야 합니다. 단, 일시 이용정지 기간은 1년에 3회까지로 하며, 1년 동안 총 90일을 넘길 수 없습니다.
- ② 일시 이용정지기간에 해당하는 이용료는 무료이므로 약정기간에 포함되지 않습니다. 단, 셋톱박스 사용료(장비사용료)는 정상적으로 부과됩니다.
- ③ 이용자가 신청한 일시 이용정지 기한까지 이용정지 기간의 연장 등에 대한 별도의 의사를 표시하지 않는 한 사업자는 일시 이용정지 기한일 다음날부터 서비스를 재개합니다.
- ④ 이용자가 설치한 이용시설을 이용정지기간동안 일시 철거해 줄 것을 요청하는 경우 사업자는 이용자와 협의하여 설치한 이용시설을 철거할 수 있습니다.
- ⑤ 사업자는 일시 이용정지사유가 해소된 때에는 지체 없이 서비스의 이용이 가능토록 해야 하며 재연결에 따른 비용이 발생하는 경우 이용자에게 그 비용을 청구할 수 있습니다.
- ⑥ 사업자는 일시 이용정지기간의 만료일 다음 날로부터 이용료를 정상적으로 부과합니다. 단, 이용시설의 재연결이 필요한 경우에는 재연결을 완료한 다음날로부터 이용료를 부과합니다.

제15조(서비스의 이용중단)

- ① 아래 각호의 경우에 사업자는 2개월 이내에서 이용자의 서비스 이용을 중단 할수 있습니다.
 - (1) 이용자가 관계 법령이나 본 약관의 규정을 위반한 경우
 - (2) 사업자의 이용 요금 등 청구에 대하여 이용자가 최초 청구에 의하여 부과된 납기일 이후 2개월 이상 이용 요금의 납부를 지체한 경우
- ② 위 ①항의 규정에 의거하여 이용 중단 사유가 있는 때에 사업자는 그 사유, 일시, 기간을 이용자에게 전화, 우편, 문자메세지, 온라인, 전자우편등으로 도달 기준 7일 전까지 통지하여야 합니다.
다만, 이용자 측의 사유로 통지할 수 없는 경우는 예외로 합니다.
- ③ 이용 중단의 통지를 받은 이용자는 이의 신청을 할 수 있습니다. 이 경우 사업자는 이의 신청에 대한 확인을 위하여 이용 중단을 일시 연기할 수 있으며, 그 결과를 이용자 또는 대리인에게 통지합니다.
- ④ 사업자는 이용 중단 기간 중에 사유가 해소된 것이 확인된 경우에는 지체 없이 서비스를 재개해야 합니다

제16조(서비스의 이용휴지)

- ① 방송상품의 이용시간은 업무상 및 기술상 특별한 지장이 없는 한 연중무휴 1일 24시간을 원칙으로 합니다. 단, 사업자는 방송 상품 유형별로 이용가능시간을 정할 수 있습니다.
- ② 사업자는 아래 각 호의 이용휴지사유가 발생한 경우에는 미리 방송 또는 사업자가 지정한 홈페이지(<http://www.kctv.co.kr>)에 그 사유 및 기간을 명시하여 공지하여야 합니다.
 - (1) 서비스의 개선을 위한 정기 점검
 - (2) 이용자 데이터베이스 간신을 위한 정기 점검
 - (3) 국가 비상사태, 정전, 서비스 설비의 장애 상황 발생
 - (4) 기타 부득이한 사유가 발생하여 사업자와 이용자가 합의한 경우
- ③ 사업자는 이용휴지가 발생할 경우 지체 없이 이를 원상회복해야 합니다. 이 경우 이용휴지가 이용자의 책임 있는 사유로 인한 때에는 원상회복에 소요되는 비용은 이용자가 부담합니다.

제17조(장기이용약정 및 할인액 반환금)

- ① 이용료 할인, 셋탑 박스 임대료 및 설치비용의 지원 (또는 할인판매) 조건으로 사업자와 이용자 간의 약정에 의해 설정한 의무가 입기간 중 가입자가 임의 중도 해지할 경우, 사업자는 별표에 의거하여 지원된 이용비용과 할인혜택에 준하는 할인반환금을 부과하며, 장기이용자는 약정기간에 따른 요금등의 할인을 받을 수 있습니다.
- ② 의무가입기간 중 무료서비스 이용, 일시 이용 정지, 이용 중단의 경우, 그 기간만큼 의무기간은 연장됩니다.
- ③ 사업자는 아래 각 호의 경우에 제 1항에서 정한 이용자의 할인반환금 지불 의무를 면제합니다.
 - (1) 사업자가 신청 접수시 의무가입기간과 할인 반환금 지불 의무를 이용자에게 알리지 않아 이용자가 이를 인식하지 못한 경우
 - (2) 이용 불가 지역으로 이전 등으로 인한 계약 해지의 경우(단, 이사지 주소를 확인할 수 있는 주민등록 등본 및 부동산 계약서를 제출한 경우에만 해당)
 - (3) 과학기술정보통신부의 승인을 받지 않거나 사전 안내 없이 일방적으로 요금을 인상하는 경우
 - (4) 채널 변경시 사전고지를 하지 않거나 약관에 명시되지 아니한 사유로 채널 공급을 중단, 끊음채널을 변경하여 이용자가 불만으로 해지를 희망하는 경우
 - (5) 약정만료 후 계약기간의 자동연장 중 이용자가 해지를 요청하는 경우
 - (6) 방송중단, 품질저하 등 약관에 명시된 사업자의 책임 있는 사유에 해당하는 경우 (제 10조3항 참조)
 - (7) 대리인 신청인이 계약자 명의의 위임장을 제출하지 않는 등 계약자 본인의 위임없이 계약이 진행된 경우, 사후에 계약자 본인이 계약무효를 주장하면 계약은 확정적으로 무효가 되는 경우
 - (8) 기타 사업자가 필요하다고 인정하는 경우
- ④ 사업자는 계약시에 할인반환금에 관한 사항을 이용자에게 충분히 설명하여야 하며, 할인반환금 산정기준 및 상세금액은 별표를 참조합니다

제18조(이용 계약의 양도)

- ① 이용자는 이용계약상의 권리의무를 타인에게 양도하고자 할 경우에는 사업자에게 사전에 서면, 구두 혹은 인터넷 등의 방법으로 통보하여야 합니다.
- ② 사업자와 양수인과의 이용계약은 제4조에서 정하는 절차에 준하여 처리됩니다

제19조(결합상품)

- ① 결합상품을 이용할 때에는 본 약관과 전기통신서비스 이용약관 및 사업자가 제공하는 서비스별 이용약관을 함께 적용합니다.
- ② 결합상품의 개시는 이용자의 이용 청약에 대하여 사업자의 승낙이 있는 때로 합니다. 다만, 개별 상품의 개통이 필요한 경우는 개통이 완료된 때로 합니다.
- ③ 결합상품에 대한 결합 할인은 별표와 같이 제공합니다.
- ④ 이용자는 이용자의 사유로 결합상품 전부 또는 일부를 해지하는 경우 결합상품 기간 동안 제공 받은 결합 할인 및 혜택을 반환하여야 합니다.
- ⑤ 할인액 반환금 기준은 별표에 따릅니다.

제20조(이용자의 개인정보보호)

- ① (주)한국케이블TV광주방송 이용자의 개인정보를 중요시하며, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률, 통신 비밀보호법 등 개인정보보호 관련 법규를 준수하고 있습니다.
- ② 사업자는 개인정보취급방침을 수립하여 이용자의 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 홈페이지(www.kctv.co.kr)를 통하여 제공하고 있습니다.
- ③ 사업자의 개인정보취급방침은 관련 법률 및 지침의 변경 또는 사업자 내부방침에 따라 변경될 수 있으며, 개인정보 취급방침이 변경될 경우 그 내용을 사업자 홈페이지 공지사항을 통하여 공지합니다.

제21조(청소년 보호장치)

- ① 사업자는 청소년 보호를 위해 아래의 기능을 포함하는 청소년 보호 장치를 제공합니다.
 - (1) 비밀번호 설정 : 비밀번호를 설정하여 19세 이상 이용가능 콘텐츠의 자녀 접근 제한 기능
 - (2) 시청연령 제한 : 방송법 기준상 연령별 시청제한 콘텐츠에 대한 시청제한 기능. 7세, 12세, 15세, 19세 각 연령별 시청제한 설정 시 해당연령 제한 콘텐츠를 볼 수 없도록 하는 기능
 - (3) 시청시간 제한 : 특정 시간 이상 방송 서비스를 실시간으로 시청하지 못하게 하는 기능
- ② 사업자는 가입 계약을 체결하는 경우 반드시 이용자에게 청소년 보호 장치 기능에 대한 사항을 설명하여야 합니다.
- ③ 사업자가 기술적으로 부득이하게 제한조치를 할 수 없는 경우에 한해서는 제1항과 같은 보호 장치를 제공하지 아니합니다.

제22조(손해배상)

- ① 사업자는 사업자에게 책임 있는 사유로 서비스를 이용하지 못한 사실을 이용자가 통지한 때(그 전에 사업자가 안 경우는 사업자가 알게 된 때)로부터 3시간 이상 계속 서비스를 제공하지 못하거나 월 누적 장애시간이 12시간을 초과하여 이용자가 손해를 입은 경우 이용자의 청구에 의하여 이를 배상합니다.
- ② 제1항의 규정에도 불구하고 사업자는 다음 중 하나에 해당하는 경우 손해배상의 책임이 면제됩니다.
 - (1) 전시, 사변, 천재지변, 법령의 변경, 기타 이에 준하는 불가항력 사유에 의한 경우
 - (2) 서비스를 제공할 당시 과학기술 수준으로 서비스의 결함 존재를 발견할 수 없었거나, 법령이 정하는 기준을 준수하였음에도 서비스 장애 등의 이유로 서비스를 이용하지 못한 경우
 - (3) 이용자의 책임 있는 사유로 인하여 단말 장치 등이 파손되어 서비스가 불가한 경우
 - (4) 서비스의 효율적 제공을 위한 시스템 및 망 관련 공사 등의 사유로 이용자에게 사전에 통지한 경우
- ③ 제①항의 손해배상 금액은 이용자가 청구 받은 최근 3개월분(3개월 미만인 경우에는 해당기간 적용) 요금의 일평균금액을 24

로 나눈 시간당 평균액에 이용하지 못한 시간수를 곱하여 산출한 금액의 3배를 이용자와 협의하여 배상합니다. 이 경우 이용하지 못한 시간이 1시간 미만인 경우에는 1시간으로 봅니다.

- ④ 사업자는 이용자가 서비스 제공으로부터 기대되는 이익을 얻지 못하였거나 서비스 자료에 대한 취사선택 또는 이용으로 발생하는 손해 등에 대해서는 그 책임이 면제됩니다.
- ⑤ 사업자는 이용자 상호간 또는 이용자와 제3자 상호간에 서비스를 매개로 하여 물품거래 등을 한 경우에는 그 책임이 면제됩니다.
- ⑥ 디지털 알뜰형 상품을 판매하고자 하는 경우에는 해당지역의 기존 아날로그 상품 이용자의 동의를 받아야 하며, 동 조항을 준수하지 않아 이용자에게 손해를 끼친 경우에는 이를 배상해야 합니다.

제23조(약관의 개정 및 기타)

- ① 사업자는 약관의 규제에 관한 법률, 방송법 등 관련 법령을 위배하지 않는 범위에서 과학기술정보통신부에 사전 신고하고 본 약관을 개정할 수 있습니다.
- ② 사업자가 약관 내용을 이용자에게 불리하게 개정하여 기존의 계약 관계에 적용하고자 하는 경우에는 적용일 및 개정 내용을 이용자에게 사전에 서면 혹은 전자우편으로 통지해야 합니다.
- ③ 개정약관의 내용이 이용자에게 불리하지 않은 경우 사업자는 적용 일을 전후하여 각 7일 이상 전체 운영채널 중 1/2 이상 채널 및 인터넷 홈페이지, 우편 등을 통하여 이용자에게 고지해야 합니다.
- ④ 제2항의 경우 통지 또는 고지일로부터 1개월 내에 이용자가 이의를 제기함이 없이 이용료를 납부하는 경우에는 본 약관의 변경에 동의한 것으로 봅니다.
- ⑤ 본 약관에 명시하지 아니한 사항은 관계 법령을 적용합니다.

[부 칙]

부칙 (2015.02.01. 공시)

- 1.[시행일] 본 약관은 공시한 날로부터 시행합니다.
- 2.[시행일] 본 약관은 2015년 4월 2일부터 시행합니다.
- 3.[시행일] 본 약관은 2015년 7월 31일부터 시행합니다.
- 4.[시행일] 본 약관은 2015년 9월 16일부터 시행합니다.
- 5.[시행일] 본 약관은 2015년 9월 24일부터 시행합니다.
- 6.[시행일] 본 약관은 2015년 10월 22일부터 시행합니다.
- 7.[시행일] 본 약관은 2015년 11월 19일부터 시행합니다.
- 8.[시행일] 본 약관은 2015년 11월 27일부터 시행합니다.
- 9.[시행일] 본 약관은 2015년 12월 28일부터 시행합니다.
- 10.[시행일] 본 약관은 2015년 12월 29일부터 시행합니다.
- 11.[시행일] 본 약관은 2016년 1월 29일부터 시행합니다.
- 12.[시행일] 본 약관은 2016년 5월 1일부터 시행합니다.
- 13.[시행일] 본 약관은 2016년 7월 18일부터 시행합니다.
- 14.[시행일] 본 약관은 2016년 9월 9일부터 시행합니다.
- 15.[시행일] 본 약관은 2016년 11월 1일부터 시행합니다.
- 16.[시행일] 본 약관은 2017년 1월 1일부터 시행합니다.
- 17.[시행일] 본 약관은 2017년 2월 20일부터 시행합니다.
- 18.[시행일] 본 약관은 2017년 4월 29일부터 시행합니다.
- 19.[시행일] 본 약관은 2017년 6월 15일부터 시행합니다.
- 20.[시행일] 본 약관은 2017년 6월 29일부터 시행합니다.
- 21.[시행일] 본 약관은 2017년 7월 18일부터 시행합니다.
- 22.[시행일] 본 약관은 2017년 9월 26일부터 시행합니다.
- 23.[시행일] 본 약관은 2017년 12월 29일부터 시행합니다.
- 24.[시행일] 본 약관은 2018년 1월 1일부터 시행합니다.
- 25.[시행일] 본 약관은 2018년 1월 26일부터 시행합니다.
- 26.[시행일] 본 약관은 2018년 3월 22일부터 시행합니다.

<별표1>

아날로그 케이블TV 요금표

1. 뮤음채널요금

뮤음1(의무형)	뮤음2(경제형)	뮤음3(보급형)
월 4,400원 이하	월 7,700원 이하	월 11,000원 이하

2. 시설설치비

- 종합유선방송 수신설비 설치작업에 소요되는 일체의 공사비

구 분	요 금	비 고
단독주택	44,000원 이하	복수 이용설치시 추가되는 실제공사비 적용
공동주택	66,000원 이하	
기타건축물	실제공사비적용	단독주택 및 공동주택을 제외한 건축물
이전 설치비	22,000원 이하	복수 이용설치시 추가되는 실제공사비 적용
재연결비, 전화설치비	22,000원 이하	
댁내이전비	11,000원 이하	

3. 요금할인

할인대상상품	할 인 율			
	복수수신할인		요금선납할인	
	2 ~ 10대계약분	11대이상계약분	6월선납	12월선납
아날로그방송 상품(뮤음1.2.3)	50%	70%	5%	10%

4. 결합할인

- 결합할인은 사업자가 제공하는 케이블TV, 초고속인터넷, 전화서비스중 두개이상 동시 이용할 때 적용됩니다.

구 分	금액	비 고
인터넷서비스와 동시 이용시	기본이용료의 20%할인	※ 결합할인 상품 중 1년 이내 해지시 추가 할인 받은 금액을 반환합니다. (산정식: 별표8-1 할인 반환금 적용)
인터넷 및 전화서비스를 동시에 이용시	기본이용료의 20%할인	

※ 참고사항

- 상기요금은 부가가치세 포함입니다.
- 요금할인율은 각 요금범위 이내에서 현재 종합유선방송사가 적용하고 있는 수신료를 기준으로 적용합니다.
- 아날로그 송출제외지역은 별표7-5 참조.

<별표2>

아날로그 케이블TV 채널운용현황표

구분	묶음1(의무형)		묶음2(경제형)		묶음3(보급형)	
채널	28개 채널		44개 채널 (묶음1 + 16채널)		75개 채널 (묶음2 + 31개채널)	
NO	CH	채널명	CH	채널명	CH	채널명
1	2	SBS fun E!	23	뉴스Y	39	드라맥스
2	3	EBS	24	YTN	40	CNTV
3	4	MBC드라마넷	25	SBS CNBC	41	디원
4	5	지역채널	26	한국경제TV	42	코미디TV
5	6	홈&쇼핑	27	MTN / 편TV	43	스크린
6	7	현대홈쇼핑	28	매일경제TV	45	CMC가족오락
7	8	KBS2	29	OCN	46	아이넷방송
8	9	롯데홈쇼핑	30	CH CGV	47	m.net
9	10	KBS1	31	GTV	48	MBC 뮤직
10	11	GS홈쇼핑	32	슈퍼액션	49	Y스타
11	12	MBC	33	XtvN	50	엣지TV
12	13	농수산홈쇼핑	34	MBC 스포츠+	51	FTV
13	14	KBC/SBS	35	SBS 스포츠	52	EBS플러스1
14	15	CJ 오쇼핑	36	KBS N 스포츠	53	중화TV / 드라마H
15	16	JTBC	37	SBS 플러스	54	AXN / 리얼TV
16	17	MBN	38	KBS 드라마	55	JTBC2
17	18	tv N			56	카툰네트워크
18	19	TV조선			57	투니버스
19	20	채널A			58	재능스스로
20	21	자체채널			59	챔프
21	22	아임쇼핑			60	MBC에브리원
22	44	KTV			61	온스타일
23	71	OUN			62	SPOTV
24	72	리빙TV			63	SKY스포츠
25	73	국회방송			64	CBS
26	95	사이언스TV			65	CTS
27	96	복지TV			66	불교TV
28	97	육아방송			67	평화방송
29					68	바둑TV
30					69	E채널
31					70	GMTV

<별표3>

디지털 케이블TV 요금표

1. 이용요금

(부가세 포함)

상품별	골드형	프리미엄형	비고
	월 17,600원 이하	월 22,000원 이하	셋탑박스 이용료 별도

유료채널	캐치온 (캐치온+포함)	스파이스	미드나잇	허니
	월 8,580원이하	월 8,250원이하	월 7,150원이하	월 8,250원이하

2. 요금 할인

(부가세 포함)

복수할인	골드형	월 8,800원이하 * 추가대수	월이용료 50% 할인
	프리미엄형	월 11,000원이하 * 추가대수	월이용료 50% 할인
	유료채널	캐치온,스파이스,미드나잇,허니채널	월이용료 50% 할인
	부가서비스	VOD , 데이터방송을 포함한 전체 부가서비스는 복수할인 없음	
약정할인	1년 약정	상품별 월 기본이용료 10% 할인	
	2년 약정	상품별 월 기본이용료 20% 할인	
	3년 약정	상품별 월 기본이용료 30% 할인	
결합할인	DPS	월기본료 10%할인	방송+VOIP
	DPS/TPS	월기본료 20%할인	방송+초고속/방송+초고속+VOIP
다이렉트 할인	디지털방송 및 결합서비스를 회사 홈페이지 또는 콜센터, 고객센터를 통하여 가입신청 시 요금할인		3,300원 할인

3. 부가서비스

(부가세 포함)

1) PPV이용료	편당 4,400원 이하	
2) 프리미엄 PPV	편당 11,000원 이하	
3) PPM	월 11,000원 이하	
4) PPS	시리즈당 11,000원 이하	
5) 아하경제	월정액형 월 9,900원 이하	
6) 만화서비스	권별구매	330~550원
	시리즈구매	1,320원~9,900원
	월정액	월 10,890원 이하
	화보 회당	880~2,640원
7) 키즈북	화보시리즈구매	1,320원~16,500원
	월정액	월 16,500원이하
	7일권	주 5,500원이하
	프리미엄팩	월 55,000원이하
8) TV노래방	일 1,540원 / 월 5,500원이하	
9) 뽀로로놀이	일 1,100원 / 월 3,850원	
10) 디보플레이스콜	월 3,850원	
11) 동화나라	월 2,200원	

4. 장비사용료

항 목	내 용	요 금
보증금	대여 셋탑박스의 반환,훼손, 분실에 대한 보증금	대당 30,000원 (최초 가입시 부담)
사용료	셋탑박스의 월사용료 및 유지보수비로써 매월부담	대당 월 5,500원 이하(부가세 포함)

* 이용자는 계약해지시 장비를 사업자에게 반납해야하며, 반납 완료후 보증금은 전액 환불됩니다.

* 장비사용료, 보증금은 복수할인 적용이 되지 않습니다.

5. 디지털 케이블TV 장비분실 및 훼손, 미반납시 변상금

(부가세 포함)

구 분	요 금	비 고
디지털 셋탑박스	셋톱박스 사양에 따른 원상회복에 필요한 실비	장비 변상금 납부 후 장비 반납시 환불처리
리모콘	개당 11,000원 이하	
케이블 카드	개당 44,000원 이하	
스마트 카드	개당 16,500원 이하	

6. 시설설치비

- 종합유선방송 수신설비 설치작업에 소요되는 일체의 공사비

(부가세 포함)

구 분	요 금	비 고
단독주택	회선당 44,000원 이하	
공동주택	세대당 66,000원 이하	복수 이용설치시 추가되는 실제공사비 적용
기타건축물	실제공사비적용	단독주택 및 공동주택을 제외한 건축물
이전 설치비	22,000원 이하	
재연결비, 전환설치비	22,000원 이하	
택내 이전비	11,000원 이하	복수 이용설치시 추가되는 실제공사비 적용

7. 사회복지 감면할인

	감면 적용대상	적용기준	감면율
신분 할인	심신장애인	장애인 복지법 제19조에 근거하여 관할관청이 인정하는 본인	기본 이용료의 30%
	국가유공자 등 독립유공자 및 유족	국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률 제4조에 규정하여 관할관청이 인정하는 본인 또는 직계가족1인. (애국지사, 전상/공상군경, 4.19혁명부상자, 공상공무원, 국가사회발전특별공로 상이자) (단, 유족증 소지자에 한함)	
	광주 민주화 운동 상이자	광주민주유공자 예우에 관한 법률 제4조 2항에 의한 광주민주화운동부상자	
	반공귀순 상이자	국가유공자등 예우 및 지원에 관한 법률 제73조	
	저소득층, 기초생활수급자	생활보호법 3조의 규정에 따라 관할 관청이 인정하는 본인 저소득층 확인서 관할 동사무소 발부자에 한함.	
단체 할인	장애인 복지시설 및 단체	장애인 복지법 제19조에 근거하여 관할관청이 인정하는 복지시설 및 단체	기본 이용료의 30%
	아동복지시설	아동복지법에서 지정하고 관할관청이 인정하는 복지시설	
	특수학교	초,중고등 교육법에서 지정한 특수학교	
	사회복지시설	법에 인가된 사회복지시설 및 관에 등록된 사회복지시설로 관할관청으로부터 매월 일정금액의 보조금을 지원받는 시설	
	국가유공자 단체	국가유공자등 예우에 관한 법률 4조 규정에 속한 단체	

* 기본이용료만 할인혜택 적용가능 하며, 감면대상 여부를 1년 주기로 확인 할수 있다.

* 증빙서류 제출시 적용 가능하며, 거주확인이 가능한 경우에 한함(거주불일치시 등본추가 제출해야함)

* 중복할인적용은 불가하며 복수가입의 경우 최고 감면률 대상 1회선에 한해 감면혜택 적용

* 각 대상을 확인할수 있는 증빙서류 사본을 제출 하셔야 하며, 제출 당월부터 감면혜택이 적용됩니다.

* 상업용,사무용등의 비주거의 경우와 셋탑박스 사용료, 유료채널은 감면 대상에서 제외됩니다.

* 증빙서류는 FAX, 전자우편(E-mail), 우편, 방문접수 등으로 제출해야 하며, 증빙서류 제출전 요금에 대해서는 소급 적용하지 않습니다.

- * 안전행정부 주민서비스 통합정보시스템을 통해 요금감면 자격 확인이 가능한 경우는 감면 자격 확인을 위한 본인정보활용 동의시 해당 증빙서류 제출 의무를 면제합니다.

8. 결합상품 요금할인

- 사업자는 케이블방송과의 결합상품에 대하여 할인할 수 있다.
- 결합상품 유형 : [DPS] 케이블방송(아날로그/디지털방송) + 초고속인터넷
과 할인율 [DPS] 케이블방송(아날로그/디지털방송) + 인터넷 전화
[TPS] 케이블방송(아날로그/디지털방송) + 초고속인터넷 + 전화(VOIP)서비스
가. [DPS] 초고속인터넷 + 케이블방송 (아날로그/디지털방송)

구 분	초고속인터넷	케이블방송	비 고
할인율	월 기본이용료의 20%	해당시청료의 20%	장비사용료제외

- 나. [DPS] 케이블방송 + 인터넷전화

구 분	케이블방송	전화(VOIP)	비 고
할인율	월 기본이용료의 10%	기본요금의 50%	장비사용료제외

- 다. [TPS]초고속인터넷 + 케이블방송 (아날로그/디지털방송) + 인터넷전화

구 分	초고속인터넷	케이블방송	전화(VOIP)	비 고
할인율	월 기본이용료의 20%	해당시청료의 20%	기본요금의 50%	장비사용료제외

※ 초고속인터넷 + 케이블방송 동시 가입시 케이블TV 요금은 별도이며, 공동주택 단체계약 이용자의 경우 별도의 케이블방송 할인은 불가하며, 초고속인터넷 기본이용요금만 할인합니다.

※ 결합상품에 케이블TV 추가 신청을 하는 경우 단일 케이블TV요금의 50%를 적용하고 결합상품의 케이블TV 추가는 1대로 제한합니다.(단, 인터넷 추가단말상품은 결합상품 대상에서 제외 합니다.)

※ 결합상품에 케이블TV 상품은 보급형을 기본으로 하며, 셋톱박스가 추가로 설치되는 상품은 셋탑 박스 보증금 및 셋탑박스 임대료는 별도입니다.

3). 결합상품 요금표 예시

- 결합할인 : (예시 : 디지털방송 + 초고속인터넷 스페셜/100M)

(부가세 포함)

상품	약정	골드형	프리미엄형
디지털방송	무약정	14,080원이하	17,600원이하
	1년	12,672원이하	15,840원이하
	2년	11,264원이하	14,080원이하
	3년	9,856원이하	12,320원이하
초고속인터넷 (스페셜/100M)	무약정	22,880원	
	1년	20,592원	
	2년	18,304원	
	3년	16,016원	
합계	무약정	36,960원이하	40,480원이하
	1년	33,264원이하	36,432원이하
	2년	29,568원이하	32,384원이하
	3년	25,872원이하	28,336원이하

- 상기표외 상품의 요금은 해당이용약관 및 홈페이지 참조(www.kctv.co.kr)

- 장비사용료의 경우 할인율이 적용되지 않음

<별표4>

디지털 케이블TV 채널운용현황표

상품	골드형						프리미엄형	
	154개 채널 [124(HD)] +오디오채널30개(800~829)						골드형+11개채널[125(HD)] +오디오채널30개(800~829)	
	NO	CH	채널명	CH	채널명	CH	채널명	CH
1	0	케이블TV VOD (HD)	52	K-star (HD)	111	KBS W (HD)	125	TV asia
2	1	MBC드라마 (HD)	53	CMC가족오락 (HD)	112	OBS W (HD)	185	BBS불교방송
3	2	K쇼핑 (HD)	54	코미디TV (HD)	113	채널A+ (HD)	186	SKY 트래블 (HD)
4	3	EBS (HD)	55	E채널 (HD)	114	C TIME (HD)	187	마운틴TV
5	4	SBS fun E (HD)	56	EDGE TV (HD)	116	SKY 펫 (HD)	188	동아TV
6	5	KCTV (HD)	57	하이라이트TV (HD)	117	FX	189	라이프타임
7	6	홈&쇼핑 (HD)	58	채널차이나 (HD)	118	ONT	190	디즈니
8	7	현대홈쇼핑 (HD)	59	FUN TV (HD)	119	리빙TV (HD)	191	KBS키즈
9	8	KBS2 (HD)	61	Jtbc골프 (HD)	120	트랜디	192	애니맥스
10	9	롯데홈쇼핑 (HD)	62	SBS골프 (HD)	121	이벤트TV	193	CMTV
11	10	KBS1 (HD)	63	MBC스포츠2 (HD)	122	채널 뷔	194	CH W
12	11	GS SHOP (HD)	64	MBC스포츠 (HD)	123	리얼TV	유료 채널[5(HD)]	
13	12	MBC (HD)	65	SBS스포츠 (HD)	124	이데일리	100	캐치원 (HD)
14	13	NS홈쇼핑 (HD)	66	KBS스포츠 (HD)	126	DIA TV (HD)	101	허니 (HD)
15	14	KBC/SBS (HD)	67	SPOTV (HD)	127	MBN+ (HD)	102	미드나잇 (HD)
16	15	CJ오쇼핑 (HD)	68	SPOTV2 (HD)	128	HQ+ (HD)	103	플레이보이 (HD)
17	16	Jtbc (HD)	69	Jtbc3FOX (HD)	129	COOK TV (HD)	104	캐치원2 (HD)
18	17	MBN (HD)	70	스카이스포츠(HD)	130	텔레노벨라 (HD)		
19	18	tvN (HD)	71	SPOTV+ (HD)	139	CNN (HD)		
20	19	TV조선 (HD)	72	IB스포츠 (HD)	140	NHK월드프리미엄 (HD)		
21	20	채널A (HD)	73	빌리어즈 (HD)	141	OUN방송대학		
22	21	KCTV (HD)	74	아이넷TV (HD)	142	EBS플러스1		
23	22	아임쇼핑 (HD)	75	MBC뮤직 (HD)	143	EBS플러스2		
24	23	연합뉴스 (HD)	76	SBSMTV (HD)	144	EBS English		
25	24	YTN (HD)	77	GMTV (HD)	145	JEI English		
26	25	MBC every1 (HD)	78	생활체육TV (HD)	146	아리랑TV		
27	26	신세계쇼핑 (HD)	79	바둑TV (HD)	148	OGN (HD)		
28	27	SBS 플러스 (HD)	80	K바둑 (HD)	149	SPOTV게임 (HD)		
29	28	NS+SHOP (HD)	81	FTV (HD)	150	투니버스		
30	29	KBS 드라마 (HD)	82	FSTV (HD)	151	JEI 재능방송		
31	30	OCN (HD)	83	NGC (HD)	152	어린이TV		
32	31	롯데ONE TV (HD)	84	히스토리 (HD)	153	카툰네트워크		
33	32	채널CGV (HD)	85	스마일TV	154	케이블 VOD 키즈		
34	33	GS MY SHOP (HD)	86	다큐원 (HD)	155	챔프		
35	34	스크린 (HD)	87	사이언스 (HD)	156	애니박스 (HD)		
36	35	현대+SHOP (HD)	88	NOLL TV (HD)	157	닉켈로디언		
37	36	슈퍼액션 (HD)	89	SBS CNBC (HD)	158	애니플러스		
38	37	CJ오쇼핑+ (HD)	90	머니투데이 (HD)	166	복지TV		
39	38	올리브 (HD)	91	한국경제 (HD)	167	국회방송 (HD)		
40	39	W쇼핑 (HD)	92	토마토TV (HD)	168	KTV (HD)		
41	40	JTBC2 (HD)	93	매일경제TV (HD)	169	국방TV (HD)		
42	41	SK스토아 (HD)	94	아시아경제 (HD)	170	한국직업방송		
43	42	디원 (HD)	95	채널J (HD)	171	소상공인방송		
44	43	드라맥스 (HD)	96	드라마큐브 (HD)	172	실버아이		
45	44	쇼핑앤티 (HD)	97	SKY 드라마 (HD)	173	육아방송 (HD)		
46	45	CNTV (HD)	98	드라마H (HD)	180	CBS TV (HD)		
47	46	GTV (HD)	99	M.PLEX (HD)	181	CTS 기독교 (HD)		
48	47	M.net (HD)	106	AXN (HD)	182	BTN불교 (HD)		
49	48	O tvN (HD)	107	FOX채널	183	PBC평화방송 (HD)		
50	49	X tvN (HD)	108	인디필름	184	상생방송 (HD)		
51	50	온스타일 (HD)	109	채널 칭				
52	51	KBS JOY (HD)	110	중화TV				

<별표5>

디지털 복지형(클리어콤) 상품구성

1. 이용요금

상품명	제공채널수	수신료	비고
디지털복지형	28개채널	월 4,400원이하 (부가세포함)	아날로그의무형상품과 동일채널 제공

2. 채널구성표

CH	채널명	CH	채널명	CH	채널명	CH	채널명
2	SBS E!	7-1	KBS2	12	현대홈쇼핑	22	아이넷방송
3	하이라이트TV	8	롯데홈쇼핑1	16	JTBC	23	KTV
4	MBC드라마넷	9-1	KBS	17	MBN	24	OUN
5	지역채널	10	GS홈쇼핑	18	tv N	25	국회방송
6	홈&쇼핑	10-1	EBS	19	TV조선	26	사이언스TV
6-1	KBC/SBS	11	CJ 오쇼핑	20	채널A	27	복지TV
7	농수산홈쇼핑	11-1	MBC	21	자체채널	28	채널뷰

3. 디지털복지형 가입대상

- 당 상품은 한국전파진흥협회 '저소득층디지털TV 보급지원센터'의 저소득층 확인절차를 거쳐 보급형 디지털TV를 구매한 가구로 한정하며 그 세부기준은 다음과 같다

구분	세부자격
기초생활수급권자	<input type="checkbox"/> [국민기초생활 보장법] 제2조제1호에 따른 수급권자의 가구
시청각장애인/국가유공자	<input type="checkbox"/> [방송법시행령] 제44조제1항2호.제2호의2.제8호 및 9호에 따라 수신료가 면제되는 수상기를 소지한 가구
차상위계층	<input type="checkbox"/> [국민기초생활보장법] 제9조5항에 따른 자활에 필요한 사업에 참가하는자 <input type="checkbox"/> [국민경강보험법시행령] 별표2 제3호라목에 따라 본인부담액을 경감받는자 <input type="checkbox"/> [장애인복지법] 제49조에 따른 장애수당을 지급받는자와 동법 제50조제1항에 따른 장애아동수당을 지급받는자 <input type="checkbox"/> [한부모가족지원법] 제5조에 따른 보호대상자. 이 경우 소득인정액이 최저 생계비의 100분의 130 이하인자를 포함 <input type="checkbox"/> [장애인연금법 시행령] 별표에 따라 부가급여를 지급받는자 <input type="checkbox"/> [국민기초생활보장법] 제2조11호에 따른 차상위계층을 지자체에서 확인 받은자의 가구 (우선돌봄 차상위가구)

4. 면책사항

- '디지털 복지형' 상품은 사업자가 송출하는 디지털 방송신호를 이용자에게 제공하는 서비스로서, 사업자는 동 서비스 이용계약에 포함되지 아니한 아날로그 방송의 중단, 품질저하 등에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

<별표6>

구비서류

1. 개인

구 분		구비 서류		비 고
		본인	대리인	
개인		가입신청서, 본인 신분증		가입신청서, 명의인신분증 위임장 및 인감증명서, 대리인신분증
외국인	일반, 외교관, 주한 미군 등	가입신청서 및 외국인등록증, 여권, 외교관신분증, 주둔명령서, 주한미군ID카드 중 1	가입신청서, 대리인신분증 및 여권, 외국인등록증, 외교관신분증, 주한미군ID카드 중 1	
	재외동포	국내거소신고증, 외국인등록증, 여권 중 1	대리인신분증 및 국내거소신고증, 외국인등록증, 여권 중 1	
미성년자		가입신청서, 본인신분증, 미성년자 및 법정대리인 내방시 법정대리인의 가입동의서(서명날인), 법정대리인신분증, 법정대리인입증서류(주민등록 등본, 호적등본 등)	가입신청서, 명의인신분증, 법정대리인 가입동의서(서명날인), 위임장, 인감증명서 및 법정대리인 입증서류(주민등록등본, 호적등본 등), 대리인신분증	18세이상 미성년자 대학생 또는 직장인의 경우 재학 또는 재직증명서류 제출시 법정대리인 인감증명서 제외

2. 개인사업자 및 법인

구 分		구비서류		비 고
		본인(대표자)	대리인	
개인사업자		가입신청서, 본인(대표자)신분증, 사업자등록증	가입신청서, 인감증명서, 위임장, 사업자등록증, 대리인신분증	
상장/비상장/ 공공법인		가입신청서, 사업자등록증, 대리인신분증, 법인인감증명서, 위임장(법인)		
국가기관 또는 지방자치단체		가입신청서, 고유번호증(또는 공문), 대리인신분증, 직인이 날인된 위임장		
미군부대		가입신청서, 공문서, 부대장ID카드, 대리인신분증(ID카드)		

※ 신분증: 주민등록증, 여권, 운전면허증, 공무원증, 학생증, 외국인등록증 등 대면 확인 가능한 신분증
(단, 구운전면허증은 제외)

※ 위임장/인감증명서: 신청자, 개인사업자 본인(대표자) 및 법인 인감증명서 및 위임장

※ 대리인이 신청하는 경우, 회사가 명의인(대표자)에게 전화 또는 기타 방법으로 이용 신청 위임 여부를
확인하면 인감증명서 및 위임장(또는 인감) 면제 가능

<별표7>

디지털알뜰형 상품구성

1. 상품별 요금

(부가세 포함)

디지털 알뜰 의무형	디지털 알뜰 경제형	디지털 알뜰 보급형
월 4,400원 이하	월 7,700원 이하	월 11,000원 이하

2. 채널상품구성표

구분	의무형 (30개채널)		경제형 (67채널)		보급형 (106채널)	
NO	CH	채널명	CH	채널명	CH	채널명
1	2-1	SBS fun E!	23-1	뉴스Y	31-2	SPOTV+
2	3-1	EBS	24-1	YTN	32-2	JTBC3FOX SPORTS
3	3-2	EBS 2	25-1	SBS CNBC	37-2	MBC SPORTS+2
4	4-1	MBC드라마넷	26-1	한국경제TV	39-1	드라맥스
5	5-1	지역채널	27-1	토마토	40-1	CNTV
6	6-1	홈&쇼핑	27-2	MTN	41-1	디원
7	7-1	현대홈쇼핑	28-1	매일경제TV	42-1	코미디TV
8	8-1	KBS2	29-1	OCN	43-1	스크린
9	9-1	롯데홈쇼핑	30-1	CH CGV	45-1	CMC가족오락
10	10-1	KBS1	31-1	GTV	46-1	리빙TV
11	11-1	GS홈쇼핑	32-1	슈퍼액션	47-1	m.net
12	12-1	MBC	33-1	XtvN	48-1	MBC 뮤직
13	13-1	농수산홈쇼핑	33-2	SPOTV	49-1	K-STAR
14	14-1	KBC/SBS	34-1	MBC스포츠+	50-1	엣지TV
15	15-1	CJ 오쇼핑	34-2	jtbc Golf	51-1	FTV
16	16-1	JTBC	35-1	SBS 스포츠	52-1	EBS플러스1
17	17-1	MBN	35-2	SBS Golf	53-1	중화TV
18	18-1	tv N	36-1	KBS N스포츠	53-2	드라마H
19	19-1	TV조선	36-2	SKY sports	54-1	AXN
20	20-1	채널A	37-1	SBS 플러스	54-2	리얼TV
21	21-1	자체채널	38-1	KBS 드라마	55-1	JTBC2
22	22-1	아임쇼핑	39-2	KBS JOY	56-1	카툰네트워크
23	22-2	아이넷방송	41-2	NOLL TV	57-1	투니버스
24	44-1	KTV	42-2	M.PLEX	58-1	재능스스로
25	71-1	OUN	43-2	인디필름	59-1	챔프
26	72-1	하이라이트TV	45-2	FUN TV	60-1	MBC에브리원
27	73-1	국회방송	46-2	내셔널지오그래픽	61-1	온스타일
28	95-1	사이언스TV	48-2	GMTV	62-1	온게임넷
29	96-1	복지TV	50-2	FSTV	63-1	상생방송
30	97-1	채널뷰	51-2	EBS플러스2	64-1	CBS
31			52-2	채널칭	65-1	CTS
32			58-2	어린이TV	66-1	불교TV
33			59-2	애니박스	67-1	평화방송
34			60-2	KBS W	68-1	바둑TV
35			61-2	SKY펫파크	69-1	E채널
36			68-2	빌리어즈	70-1	육아방송
37			69-2	FX	74-1	아리랑TV
38					75-1	CNN
39					76-1	NHK월드프리미엄

3. 컨버터(DtoA) 요금

구분	월 요금	비고
사용료	월 2,200원 이하(부가세 포함)	아날로그TV보유가입자 무상제공
보증금	대당 30,000원이하	대여컨버터에 대한 반환,훼손,분실 대비 최초가입시 1회부담

4. 설치비, 신분할인, 복수할인등의 제반 사항은 별표3의 디지털요금표와 동일하게 적용됩니다.

5. 디지털 알뜰형 상품 제공지역

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - 광주 북구 본촌동 3078 현진에버빌, - 광주 북구 본촌동 3077 부영사랑으로 - 광주 북구 용봉동 77 한화꿈에그린 - 광주 북구 동림동 1161 푸른마을주공4단지 - 광주 북구 두암동 883 현대2차 - 광주 북구 각화동 471 금호타운 - 광주 동구 월남동 620 호반베르디움 - 광주 북구 신용동 675 첨단2호반베르디움 - 광주 북구 신용동 679 첨단2휴먼시아 - 광주 북구 신용동 700 번지 - 광주 북구 운암동 1051 미라보 - 광주 북구 운암동 1033 금호 - 광주 북구 운암동 1089 우미 - 광주 북구 용봉동 1406 모아미래도 - 광주 북구 운암동 1078 나산건강 - 광주 동구 소태동 501 모아미래도 - 광주 동구 소태동 688 온세계 아이조움 - 광주 동구 소태동 201~599번지 - 광주 북구 두암동 100 현대1차 - 광주 북구 두암동 73 라인동산 - 광주 북구 운암동 50~499번지 - 광주 북구 운암동 899~950번지 - 광주 북구 용봉동 1470 용봉2휴먼시아 - 광주 북구 용봉동 1150-1 대화 - 광주 동구 계림동 150~499번지 - 광주 동구 계림동 901~960번지 - 광주 북구 중흥동 300~369번지 - 광주 북구 두암동 310 기산로얄 - 광주 북구 풍향동 1~771번지 - 광주 북구 운암동 489~499번지 - 광주 북구 각화동 202 주공 - 광주 북구 각화동 1~179 - 광주 북구 각화동 501~559번지 - 광주 북구 문흥동 731~749번지 - 광주 북구 용봉동 1200~1410번지 - 광주 북구 문흥동 901~949번지 - 광주 북구 용봉동 1~169번지 - 광주 북구 두암동 850~899번지 - 광주 북구 두암동 968-1 율곡타운 - 광주 북구 두암동 969 주공4단지 - 광주 북구 두암동 801~950번지 - 광주 북구 두암동 947-1 부영 | <ul style="list-style-type: none"> - 광주 북구 두암동 301~359번지 - 광주 북구 두암동 1~289번지 - 광주 북구 동림동 234 죽림마을 - 광주 북구 운암동 1011 운암산 I-PARK - 광주 북구 운암동 363 삼호 - 광주 북구 중흥동 149~399번지 - 광주 동구 대인동 301~330번지 - 광주 북구 우산동 631 현대 - 광주 북구 문흥동 787 - 광주 북구 신안동 201~299번지 - 광주 북구 동림동 1145 - 광주 북구 동림동 200~1100번지 - 광주 북구 동림동 1147번지 - 광주 서구 동천동 615 호반베르디움 - 광주 북구 동천동 502~749번지 - 광주 북구 동림동 1147번지 - 광주 동구 계림동 500~599번지 - 광주 북구 용봉동 976 중흥S클래스 - 광주 북구 용봉동 170~400번지 - 광주 북구 운암동 1038 일신 - 광주 북구 운암동 1078 코아루넥시안 - 광주 북구 두암동 565~601번지 - 광주 북구 우산동 4-1 우미프라자 - 광주 북구 우산동 1~614번지 - 광주 북구 두암동 561~569번지 - 광주 북구 문흥동 996-2 공간 - 광주 북구 문흥동 972-1 금호 - 광주 북구 문흥동 972-4 라인동산 - 광주 북구 문흥동 996-1 우미1차 - 광주 동구 산수동 100~499번지 - 광주 북구 매곡동 1~379번지 - 광주 북구 삼각동 801~829번지 - 광주 북구 삼각동 150~599번지 - 광주 동구 산수동 500~699번지 - 광주 북구 우산동 500~559번지 - 광주 북구 문흥동 950~999번지 - 광주 서구 동천동 506 휴먼시아2단지 - 광주 서구 동천동 515 휴먼시아3단지 - 광주 동구 학동 1012 학2휴먼시아 - 광주 동구 학동 623 휴먼시아 - 광주 동구 학동 1~659번지 - 광주 북구 일곡동 850-3 한국 |
|---|--|

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - 광주 북구 일곡동 817-2 벽산 - 광주 북구 일곡동 814-4 쌍용 - 광주 북구 일곡동 819-2 현대1차 - 광주 북구 일곡동 819-1 현대3차 - 광주 북구 문흥동 1010-6 라인3차 - 광주 북구 문흥동 1010-8 중흥3차 - 광주 북구 문흥동 1010-7 제일파크 - 광주 동구 학동 750-1 삼익세라믹 - 광주 북구 용봉동 1406 아이파크 - 광주 북구 용전동 - 광주 북구 생용동 - 광주 북구 용강동 - 광주 북구 지야동 - 광주 북구 본촌동 - 광주 북구 두암동 329 반석힐라 - 광주 북구 두암동 840~849번지 - 광주 북구 두암동 900~919번지 - 광주 북구 각화동 180~199번지 - 광주 북구 우산동 633 주공3단지 - 광주 북구 오치동 1000~1099번지 - 광주 북구 용봉동 1100~1199 - 광주 북구 문흥동 1~199 - 광주 북구 운암동 951~1499번지 - 광주 북구 문흥동 1001~1009번지 - 광주 북구 누문동 - 광주 북구 유동 - 광주 북구 임동 - 광주 북구 운암동 364 롯데낙천대 - 광주 북구 운암동 500~898 - 광주 북구 북동 - 광주 동구 산수동 84 광명 - 광주 동구 산수동 1~99 - 광주 동구 학동 660~1007 - 광주 북구 일곡동 1~930 - 광주 동구 지산동 1~723번지 - 광주 동구 동명동 - 광주 북구 양산동 - 광주 북구 연제동 | <ul style="list-style-type: none"> - 광주 동구 계림동 1~149 - 광주 북구 각화동 180~379 - 광주 동구 수기동 - 광주 동구 계림동 100-11 금호 - 광주 동구 황금동, 불로동, 충장로, 금남로 - 광주 동구 장동, 남동, 호남동, 서석동 - 광주 북구 오룡동 - 광주 북구 양산동 610-2 금광 - 광주 북구 양산동 355 한국 - 광주 북구 양산동 366 한양 - 광주 북구 오치동 866 공간 - 광주 북구 오치동 1005 주공 - 광주 북구 오치동 1~1010 - 광주 북구 신안동 1~199 - 광주 동구 운림동 603/628 무등파크 - 광주 동구 운림동, 용연동, 선교동, 내남동 - 광주 동구 용산동 1~636 - 광주 북구 두암동 174-9 중흥S클래스 - 광주 북구 두암동 951~999 - 광주 북구 두암동 360~560 - 광주 북구 풍향동 - 광주 북구 신안동 1~810 - 광주 북구 오치동 762 대웅 - 광주 북구 오치동 668 청암 - 광주 북구 오치동 925-1 금호 - 광주 북구 오치동 862 삼익 - 광주 동구 학동 660~1007 - 광주 북구 삼각동 600~799 - 광주 북구 운암동 1~49 - 광주 북구 장등동, 운정동, 망월동, 금곡동 - 광주 북구 신용동 1~1502 - 광주 북구 신용동 549 첨단자이 - 광주 북구 삼각동 755-16 모아호반 - 광주 북구 삼각동 755-22 호반 - 광주 북구 신안동 313 남양파크 - 광주 북구 운암동 110 대주/한국 - 광주 북구 용두동 - 광주 북구 동천동 |
|---|---|

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - 광주 북구 운암동 1500~1641 - 광주 북구 일곡동 848 대림 - 광주 북구 일곡동 849 대우/한일 - 광주 북구 일곡동 816 동아/삼호 - 광주 북구 일곡동 814 롯데 - 광주 북구 연제동 1007/1009 대주 - 광주 북구 매곡동 1~433 - 광주 북구 신안동 134 제일오피스텔 - 광주 북구 운암동 318 주공3단지 - 광주 북구 운암동 184-7 유탑하늘세움 - 광주 동구 지산동 671 휴먼시아 - 광주 북구 삼각동 1~149 - 광주 북구 운암동 1500~1641 - 광주 동구 금동, 광산동 - 광주 동구 지산동 700~799 - 광주 북구 두암동 1~990번지 - 광주 북구 우산동 100~633 - 광주 동구 운림동 1~838 - 광주 북구 임동 1~617 - 광주 북구 유동 1~200 - 광주 북구 용봉동 401~1099 - 광주 북구 문흥동 200~899 - 광주 동구 동명동 1~270 - 광주 북구 총효동 - 광주 북구 운정동 - 광주 북구 월출동 - 광주 동구 소태동 1~860 - 광주 동구 소태동 산1~300 - 광주 북구 매곡동 232 대성베르힐 - 광주 북구 매곡동 215 서강 - 광주 북구 매곡동 290 서광인텔파크 - 광주 북구 매곡동 178 아남 | <ul style="list-style-type: none"> - 광주 동구 계림동 600~900 - 광주 동구 계림동 960~1820 - 광주 동구 대인동 1~300 - 광주 동구 산수동 700~961 - 광주 동구 소태동 861~979 - 광주 동구 학동 1008~1020 - 광주 북구 동림동 2~199 - 광주 북구 동림동 1101~1380 - 광주 북구 운암동 1640~1761 - 광주 동구 용산동 637~713 - 광주 북구 각화동 380~595 - 광주 북구 매곡동 430~499 - 광주 북구 문흥동 1001~1027 - 광주 북구 용봉동 1411~1690 - 광주 북구 우산동 633~929 - 광주 북구 중흥동 1~148 - 광주 북구 중흥동 770~799 - 광주 서구 동천동 10~749 - 광주 동구 산수동 52~552 - 광주 동구 지산동 83~912 - 광주 동구 궁동 51~811 - 광주 동구 서석동 90~670 - 광주 북구 두암동 117 무등파크3차 - 광주 동구 학동 898 백화아파트 - 광주 동구 산수동 232~558 |
|---|---|

할인반환금

1. 할인반환금

- 사업자와 이용자간의 약정에 의해 설정된 의무가입기간중 이용자가 임의 중도 해지할 경우

구 분	구 분	내 용	반환식
2017년 3월10일 이전가입자	정기약정 할인반환금	정기약정에 따른 기본료 할인금액	(무약정 월 이용료 × 사용개월 수) × (약정기간 할인율-사용기간 할인율)
	장비임대 할인반환금	정기약정에 따른 장비사용료 할인금액	(사용기간 월 임대료-약정 임대료)× 이용개월 수
	※ 사용기간 산정	※ 잔존 약정개월수를 계산함에 있어, 30일미만은 1개월을 30일 로 하여 잔존일수는 일할처리 됩니다.	※사용기간 할인율/ 사용기간 월 임대료 적용기준 1년 미만시 : 무약정 할인율 적용 2년 미만시 : 1년 약정 할인율/약정임대료 적용 3년 미만시 : 2년 약정 할인율/약정임대료 적용 4년 미만시 : 3년 약정 할인율/약정임대료 적용
2017년 3월10일 이후가입자	정기약정 할인반환금	정기약정에 따른 기본료 할인금액	Σ[약정기간 할인액×(1-약정 이용기간별 할인반환금 할인율)] (Σ:월누적금액)
	장비임대 할인반환금	정기약정에 따른 장비사용료 할인금액	Σ[약정기간 할인액×(1-약정 이용기간별 할인반환금 할인율)] (Σ:월누적금액)
설치비할인 반환금	설치비 면제혜택 적용 이용자의 경우		설치비 면제혜택 적용 이용자가 개통 후 1년 이내 해지시, 할인반환금외에 설치비를 납부하여야 합니다.
약정기간 단축시	정기계약 할인반환금		약정기간 단축 시, 할인받은 기본이용료와 장비임 대료 차이는 납부하여야 합니다.
	장비사용 할인반환금		
결합할인 반환금	결합상품 해지시 추가할인금액 반환		Σ[월 할인액×(1-약정 이용기간별 할인반환금 할인 율)] (Σ:월누적금액)
경품 반환금		가입후 1년이후 해지시 경품에 대한 반환금은 면제됩니다.	
할인반환금 면제	* 서비스불가능지역으로 이사 *장기출장(6개월이상),이민,군입대등 * 약정 만료후, 계약기간 자동연장 중 해지시		해당사유로 인해 약정기간내 계약해지를 하는 경우 증빙서류(입대영장,전세,매매계약서,이전후 주소지 주민등록등본 등)를 제출시 가능(FAX,메일,접수 가능)

<표 : 할인반환금 할인율>

3년 약정		2년 약정		1년 약정	
이용기간	할인율	이용기간	할인율	이용기간	할인율
1~6개월	0%	1~6개월	0%	1~6개월	0%
7~12개월	50%	7~12개월	60%	7~9개월	20%
13~18개월	70%	13~15개월	90%	10~12개월	150%
19~24개월	120%	16~18개월	130%		
25~30개월	140%	19~21개월	150%		
31~35개월	150%	21~24개월	170%		