한국케이블TV광주방송 개인정보취급방침

(주)한국케이블TV 광주방송(이하 '회사'또는 'KCTV'라함)에서는 고객님의 개인정보를 중요하게 취급관리하고 있으며 개인정보 보호를 위해, "정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률"을 비롯하여 [통신비밀보호법], [전기통신사업법] 등 정보통신서비스제공자가 준수하여야 할 관련 법령상의 개인정보보호 규칙을 준수하고 있습니다.

회사는『정보통신망 이용촉진 등에 관한 법률』상의 개인정보보호 규정과 정보통신부가 제정한『개인정보보호지침』에 따라『개인정보보호정책』을 만들어 실천하고 있습니다. 이 정책은 회사가 인터넷서비스를 위해 수집하는 개인정보의 범위와 이용하는 용도, 방식을 밝혀 드립니다.

회사는 ''개인정보취급방침''을 수립하여 고객님의 개인정보를 보호하고 있으며 ''가입신청서'', ''서비스 이용약관'', ''홈페이지'' 등을 통하여 고객님의 개인정보가 어떠한 목적으로 이용되고 있으며 ''개인정보보호''를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드리고 있습니다.

이 정책은 이용자들이 쉽게 확인할 수 있도록 회사 홈페이지(''www.kctv.co.kr'') 초기 화면에 게시하며 관련 법률 및 정부지침, 내부 방침에 따라 수시로 변경될 수 있습니다.

(주)한국케이블TV광주방송의 개인정보 보호정책은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

01. 개인정보 수집/이용 등에 대한 동의방법

회사의 서비스 이용약관 및 ''개인정보취급방침''에 따른 고객님의 개인정보 수집, 이용, 제3자 제공 및 취급업무의 위탁 등에 대한 고객동의의 방법에는

1. 서비스 ''가입신청서'', ''명의변경 신청서''등에 첨부된 ''개인정보의 수집/이용/제공 및 활용 동의서''의 세부 내용을 숙지하시고 동의서에 서명
2. 고객센터(062-417-8000) 등을 통한 전화 상담의 경우 상담원의 안내에 따라 홈페이지(https://www.kctv.co.kr)에 게시된 ''개인정보취급방침''을 숙지하신 후 전화상으로 본인이 동의 의사를 표명하는 방법
3. 회사의 홈페이지에 가입 또는 요금상품 가입/변경 시 ''개인정보취급방침''의 동의내용을 확인하신 후 ''동의'' 버튼 또는 ''동의하지 않음'' 버튼을 클릭하는 방법
4. 우편 또는 팩스를 통해 이용자가 동의하실 내용에 서명, 날인 후 제출하는 방법 등이 있습니다.

고객님은 관련 법령이 정하는 동의의 방법 중 하나를 선택하실 수 있습니다.

02. 개인정보의 수집/이용

회사 홈페이지에서 제공하는 서비스는 별도의 사용자등록 없이 대부분의 컨텐츠에 자유롭게 접근할 수 있습니다. 그러나 회원서비스 등을 통하여 이용자들에게 맞춤식 서비스를 비롯한 보다 더 향상된 서비스를 제공하기 위하여 이용자 개인의 정보를 수집하고 있습니다.

회사는 서비스 제공을 위하여 필요한 최소한의 개인정보만을 수집합니다. 다만, 고객님이 동의하시는 경우에 한하여 '선택정보'를 수집, 이용하고 있습니다.

1. 개인정보 수집/이용 목적
   가. 서비스 가입, 변경 및 해지, A/S 서비스 관련 문의 등을 포함한 이용계약 관련 사항의 처리
   나. 회사에 직접 또는 타사와의 업무제휴 등을 통하여 제공하게 되는 신상품의 소개, 이벤트 안내, 고객 유치, 관리 등을 포함한 각종 마케팅 활동에 이용

2. 수집하는 개인정보 항목
   가. 필수 정보
      1) 계약자의 성명, 주민등록번호(외국인등록번호), 휴대폰번호(연락번호), 주소, e-mail 주소 등의 개인 식별정보
      2) 대리 신청인 성명, 주민등록번호(외국인등록번호), 휴대폰번호(연락번호), 계약자와의 관계
      3) 요금납부자의 성명, 생년월일, 청구지 주소, 계약자와의 관계, 대금 결제 계좌 및 신용카드 결제 정보 등

*** 단, 주민등록번호는 명의도용, 요금감면, 미환급금 안내 업무로만 활용되며, 홈페이지에서는 주민등록번호를 수집하지 않습니다.**

   나. 선택 정보
      1) 부가서비스 이용관련 정보 등 신청서에 기재된 정보
      2) 국가유공자증명, 복지할인증명 : 요금감면 제공 대상 여부 판단

3. 수집방법
   가. 서면양식(가입신청서, 명의변경신청서, 번호이동신청서 등), 홈페이지, 전화, Fax 등을 통해 고객이 제시하는 개인정보 수집
   나. 상담게시판, 이메일, 이벤트응모, 사은품배송요청
   다. 협력사로부터의 제공

4. 기타
   가. 또한 서비스 이용과정이나 사업처리 과정에서 아래와 같은 정보들이 생성되어 수집될 수 있습니다.
      - 발·수신번호, 통화시각, 사용도수, 서비스 이용시간/이용기록, 접속로그, 쿠키, 접속IP정보, 결제기록, 이용정지기록 등 : 이용요금 정산 및 개인맞춤 서비스 제공

03. 수집한 개인정보의 이용 및 제공

회사는 고객님의 개인정보를 ''서비스 이용약관'' 또는 ''개인정보취급방침''에서 명시한 범위 내에서 이용하며, 명시한 범위를 넘어서 개인정보를 이용하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.
다만, 다음의 경우에는 개인정보를 처리할 수 있습니다.
1. 고객님이 사전에 동의한 경우
2. 법령(통신비밀보호법, 국세기본법, 전기통신사업법 등)에 특별한 규정이 있는 경우
3. 고객 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 고객 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요 하다고 인정되는 경우
4. 통계처리, 학술연구 등의 목적으로 특정한 개인정보를 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공 하는 경우

- 개인정보 제공 내용 및 제공 업체

제공업체	제공목적	제공정보
NCIE평가정보 주식회사	실명인증	성명, 주민등록번호,외국인 등록번호, 사업자등록번호
한국정보통신진흥협회, 타 통신사업자(M-Safer 제공시) 등	명의도용 예방, 명의도용 방지 SMS안내 및 명의도용 분쟁조정(추가)	성명, 주민등록번호, 외국인등록번호 또는 여권번호, 생년월일, 국적, 신분증 기재사항, 당사 가입자여부, 이용내역, 연체금액
㈜케이티스, ㈜케이티씨에스 한국전화번호부㈜	전화번호안내(114안내)	성명, 전화번호, 주소
한국정보통신진흥협회	방송통신 연체정보 공동관리, 유료방송 미환급금 안내	성명, 주민등록번호, 환급금액
행정안전부, 보건복지부, 국가보훈처, 한국정보통신진흥협회	복지요금감면대상(국가유공자, 차상위계층, 기초생활수급자 등)의 자격 및 변동 정보 확인	성명, 주민등록번호
사단법인 금융결제원 및 은행 등 금융기관	자동이체 서비스 제공과 신규등록 및 해지사실 통지, 출금동의 확인	금융기관명, 출금계좌번호, 생년월일, 예금주명

- 제공되는 개인정보의 보유 및 이용기간

고객의 개인정보는 서비스 가입기간(가입일~해지일)동안 이용·보관을 원칙으로 하며 요금정산, 과·오납 등에 관한 업무를 위해 해지 후 6개월까지 보유할 수 있으며, 요금 미·과납이 있을 경우 해결 시 까지 보유할 수 있습니다. 다만 제08항의 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우에는 예외로 합니다.

04. 개인정보 취급의 위탁

회사는 서비스 이용계약, A/S 제공 및 그 부대업무의 대행 등 고객 편의 제공, 관리 등을 위하여 개인정보 취급업무를 위탁하고 있으며, 수탁자에 대해서는 위수탁계약서 등을 통하여 관련 법규 및 지침의 준수, 정보보호 및 비밀유지, 제3자 제공 금지, 사고시 책임부담, 위탁기간 종료 즉시 개인정보의 반납/파기 의무 등을 규정하여 관리하고 있습니다.

- 개인정보 취급 위탁 현황

업무내용	위탁업체
고객상담 센터 운영 설치, 철거, AS, 전송망 관리, 고객유치, 상품소개, 고객커뮤니케이션 업무	장터미디어, ㈜광주텔레콤 ,남광정보통신, 조은정보통신
전송망 유지보수	㈜광주텔레콤 ,남광정보통신, 조은정보통신
인터넷전화서비스제공	㈜한국케이블텔레콤
인터넷전화번호이동업무	한국통신사업자연합회
정보통신불량고객등재, 미환급금 환급 및 안내	한국정보통신진흥협회
채권추심	미래신용정보(주)
가입자관리시스템 유지보수	㈜한강시스템
VOD 서비스공급	㈜홈초이스
PC클리닉 서비스	컴채널
청구서, 지로고지서 인쇄 및 DM발송	한국전산, (주)DIS
결제대행서비스(신용카드 결제, 신용카드 인증)	㈜LG U+
펌뱅킹서비스(가상계좌)	신한은행
가상계좌	㈜케이아이비넷

05. 쿠키에 의한 개인정보 수집

이용자들에게 보다 양질의 서비스를 제공하기 위해서 회사 홈페이지에서는 이용자들의 정보를 저장하고 수시로 불러 오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키는 웹 사이트를 운용하는데 이용되는 서버(HTTP)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며, 이용자들의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

이용자들이 회사 홈페이지에 접속한 후 로그인(LOG-IN)하여 회원서비스 등의 서비스를 이용하기 위해서는 쿠키를 허용하셔야 합니다. 회사는 이용자들에게 적합하고 보다 유용한 서비스를 제공하기 위해서 쿠키를 이용하여 아이디에 대한 정보를 찾아냅니다. 쿠키는 이용자의 컴퓨터는 식별하지만 이용자를 개인적으로 식별하지는 않습니다.

위와 같이 자동 수집 저장되는 정보는 이용자 여러분에게 보다 나은 서비스를 제공하기 위해 홈페이지의 개선과 보완을 위한 통계분석, 이용자와 웹 사이트간의 원활한 의사소통 등을 위해 이용되어질 것 입니다.

또한 고객님은 쿠키에 대한 선택권이 있습니다

예: 쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 회원님이 사용하시는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

설정방법 예(인터넷 익스플로어의 경우) :
웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보 단, 귀하께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

06. 개인정보의 열람, 정정, 제공에 대한 동의철회

고객님은 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 열람하거나 정정 및 탈퇴를 하실 수 있습니다. 단, 서비스 제공에 필요한 필수정보의 수집과 이용에 관한 동의의 철회는 예외로 합니다.

회사 홈페이지에서 로그인(LOG-IN)한 후 정보변경을 클릭 하여 직접 열람 또는 정정 및 탈퇴를 하시거나, 개인정보 관리책임자 및 담당자에게 서면, E-mail등으로 연락하시면 즉시 개인정보의 삭제 등 필요한 조치를 하겠습니다.
E-mail : kctv@kctv.co.kr

07. 개인정보의 기술적, 관리적 보호

회사는 고객님의 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적·관리적 대책을 마련하고 있습니다

1. 기술적 보호대책
   가. 고객의 비밀번호 및 주민등록번호의 암호화
   나. 비밀번호 등을 이용한 보안장치
   다. 백신 프로그램 설치 운영 등 컴퓨터 바이러스 방지조치
   라. 암호 알고리즘 등을 이용하여 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치
   마. 해킹 등 침입을 차단하는 시스템 및 접근통제장치
   바. 데이터 백업 기타 안정성 확보를 위하여 필요한 기술적 조치

2. 관리적 보호대책
   가. 회사는 귀하의 개인정보를 취급할 수 있는 사람을 필요한 최소한의 인원으로 한정하고 있으며, 해당 인원에 대하여서는 정기적, 부정기적 보안 교육을 지속적으로 실시하며 수시로 내부 보안 상태를 점검하여 개인정보가 유출되지 않도록 노력하고 있습니다. 또한 귀하의 개인정보에 대한 접근 및 관리에 필요한 절차 등을 마련하여 임직원들로 하여금 이를 숙지하고 준수하도록 하는 한편, 개인정보에 대한 접근 권한을 가진 담당자를 지정하여 ID 및 비밀번호를 부여하고 해당 비밀번호를 정기적으로 갱신하도록 합니다.
   나. 신규직원 채용 시 정보보호서약서에 서명함으로써 직원에 의한 정보 및 고객 개인정보 유출을 사전에 방지하고, 수시로 개인정보보호 의무를 상기시키며 준수 여부를 감사하기 위한 내부 절차를 마련하여 시행하고 있습니다.
   다. 직원의 퇴사 시 비밀유지서약서에 서명함으로써 개인정보 침해사고에 대한 책임을 명확하게 규정하고 있습니다.
   라. 서비스이용계약 체결 또는 서비스제공을 위하여 고객의 은행결제계좌, 신용카드번호 등 대금결제에 관한 정보를 수집하거나 고객에게 제공하는 경우 당해 고객이 본인임을 확인하기 위하여 필요한 조치를 취하고 있습니다.

회사는 개인정보보호에 최선을 다하고 있으나, 회원 본인의 실수로 개인정보나 주민등록번호 등을 유출하였거나 인터넷 이용 상의 문제로 인한 피해에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

08. 개인정보의 보유 및 이용기간

원칙적으로, 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 아래와 같이 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다.

- 상업장부와 영업에 관한 중요서류에 포함된 개인정보: 10년(상법)
- 전표 또는 이와 유사한 서류에 포함된 개인정보: 5년(상법)
- 국세기본법 제85조의3 규정에 의하여 보관하는 성명, 주민번호, 전화번호, 청구지 주소, 요금납부내역(청구액, 수납액, 수납일시, 요금납부 방법), 기타 거래에 관한 장부 및 등기서류: 관련 국세의 법정신고기한이 경과한 날부터 5년(국세기본법)
- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록(전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률): 계약 또는 청약 철회시로부터 5년
- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 공급시로부터 5년(전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 불만 또는 분쟁 처리시로부터 3년 (전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 표시/광고에 관한 기록 : 6개월(전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록: 3년(신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률)
- 통신비밀보호법 제15조의2 규정에 의하여 통신사실확인자료 제공 시 필요한 성명, 주민번호, 이동전화번호: 12개월
- 통신비밀보호법 시행령 제21조의 4 제2항 규정에 의하여 가입자의 전기통신일시, 전기통신 개시·종료 시간, 발·착신 통신번호 등 상대방의 가입자번호, 사용도수, 정보통신망에 접속된 정보통신기기의 위치를 확인할 수 있는 발신기지국의 위치추적자료 등: 12개월
- 통신비밀보호법 시행령 제21조의 4 제2항 규정에 의하여 컴퓨터 통신 또는 인터넷의 사용자가 전기통신역무를 이용한 사실에 관한 컴퓨터통신 또는 인터넷의 로그 기록자료, 컴퓨터 통신 또는 인터넷의 사용자가 정보통신망에 접속하기 위하여 사용하는 정보통신기기의 위치를 확인할 수 있는 접속지의 추적자료: 6개월

09. 개인정보의 파기절차 및 방법

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차
   가. 회원님이 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기되어집니다. 별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되어지는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

2. 파기방법
   가. 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.
   나. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

10. 게시물

회사는 회원의 게시물을 소중하게 생각하며 변조, 훼손, 삭제되지 않도록 최선을 다하여 보호합니다. 그러나 내용물이 다음 각 호에 해당한다고 판단되는 경우에 사전통지 없이 삭제할 수 있습니다.

1. 스팸(spam)성 게시물
2. 타인을 비방할 목적으로 허위 사실을 유포하여 타인의 명예를 손상시키는 내용
3. 동의 없는 타인의 신상공개
4. 범죄적 행위에 결부된다고 인정되는 내용
5. 회사에서 규정한 게시기간이나 용량을 초과한 경우
6. 회사의 저작권, 제 3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 내용
7. 게시판 주제와 다른 내용의 게시물
8. 그 외의 경우 명시적 또는 개별적인 경고 후 삭제 조치할 수 있습니다.

근본적으로 게시물에 관련된 제반 권리와 책임은 작성자 개인에게 있습니다. 또 게시물을 통해 자발적으로 공개된 정보는 보호받기 어려우므로 정보 공개 전에 심사숙고하시기 바랍니다.

11. 아동의 개인정보보호

현행법상 만14세 미만의 어린이들은 온라인으로 타인에게 개인정보를 보내기 전에 반드시 개인정보의 수집 및 이용 목적에 대하여 충분히 숙지하고 부모 등 법정대리인의 동의를 받아야 합니다. 이에 회사는 법정대리인의 동의를 받지 않은 만14세 미만 이용자의 회원가입에 대해서 가입을 취소 또는 불허할 수 있습니다.

만14세 미만 어린이의 법정대리인은 어린이의 개인정보 열람, 정정, 동의철회(회원탈퇴)를 요청할 수 있으며, 이러한 요청이 있을 경우 회사는 지체 없이 필요한 조치를 취합니다.

12. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

1. 이용자 권리와 그 행사방법
이용자는 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회 또는 수정할 수 있으며 가입해지를 요청할 수도 있습니다. 혹은 개인정보관리책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다. 귀하가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다. 회사는 이용자 혹은 법정 대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 “회사가 수집하는 개인 정보의 보유 및 이용기간”에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

2. 법정대리인의 권리와 그 행사방법
이용자가 지정한 대리인이 방문하여 열람 또는 정정을 요구 하는 경우 관계 확인여부를 위해 서류 등을 요구할 수도 있습니다. 또한 만 14세 미만 아동(이하 '아동'이라 함)의 회원가입은 법정대리인의 동의를 받기위해 법정대리인의 성명과 주민번호 등 최소한의 정보를 수집하고 있습니다. 아동의 법정대리인은 개인정보에 대한 열람, 정정, 및 삭제를 요청할 수 있습니다.

13. 링크 사이트

회사가 운영하는 웹 페이지에 포함된 링크 또는 배너를 클릭 하여 다른 사이트 또는 웹 페이지로 옮겨갈 경우 개인정보보호방침은 그 사이트 운영기기관이 게시한 방침이 적용됨으로 새로 방문한 사이트의 방침을 확인하시기 바랍니다.

14. 개인정보 관리 책임자 및 연락처

회사의 개인정보에 대한 의견 수렴과 불만 처리를 담당하는 관리책임자를 다음과 같이 지정하고 있고 있으므로, 이용 중 개인정보의 유출 가능성 등 정보주체의 권익이 침해될 우려가 있는 사실을 발견하였을 경우는 다음의 연락처로 알려 주시기 바랍니다.

o 성 명: 정기명
o 소 속: 경영지원 / 국장
o E-mail : kctv@kctv.co.kr
o 전 화: 062-417-5003

15. 개인정보에 관한 민원서비스

o 고객서비스담당 부서 : 한국케이블TV광주방송 고객만족센터
전화번호 : 062-417-8000
홈페이지 : www.kctv.co.kr

16. 개인정보 관련 불만사항 및 분쟁의 처리

개인정보와 관련된 문의나 불만 사항은 위의 연락처나 정부에서 운영 중인 개인정보침해신고센터
1.개인정보침해신고센터 (www.118.or.kr / 118)
2.정보보호마크인증위원회 (www.eprivacy.or.kr / 02-580-0533~4)
3.대검찰청 첨단범죄수사과 (http://www.spo.go.kr / 02-3480-2000)
4.경찰청 사이버테러대응센터 (www.ctrc.go.kr / 02-392-0330)

17. 고지의 의무
법령 및 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가/삭제 및 수정이 있을 시에는 지체없이 회사의 홈페이지를 통해 변경 이유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

[시행일] 본 개인정보보호방침은 2003년 11월 01일부터 시행합니다.
[시행일] 본 개인정보보호방침은 2008년 11월 17일부터 시행합니다.
[시행일] 본 개인정보보호방침은 2009년 05월 29일부터 시행합니다.
[시행일] 본 개인정보보호방침은 2015년 02월 06일부터 시행합니다.
[시행일] 본 개인정보보호방침은 2016년 05월 30일부터 시행합니다.
[시행일] 본 개인정보보호방침은 2018년 03월 22일부터 시행합니다.