

KCTV광주방송 개인정보 처리방침

(주)KCTV광주방송(이하 '회사' 또는 'KCTV'라 함)은 고객님의 개인정보를 중요하게 생각하며, 개인정보 보호를 위해 「개인정보 보호법」을 비롯하여 「통신비밀보호법」, 「전기통신사업법」 등 정보통신서비스 제공자가 준수하여야 할 관련 법령상의 개인정보 보호 규정을 엄격히 준수하고 있습니다.

회사는 「개인정보 보호법」 등 관련 법령에 따라 『개인정보 처리방침』을 수립하여 실천하고 있습니다. 이 방침을 통해 회사가 고객님으로부터 제공받는 개인정보가 어떠한 목적과 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보 보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

또한, 회사는 『개인정보 처리방침』을 이용자들이 언제나 쉽게 확인할 수 있도록 회사 홈페이지(www.kctv.co.kr) 첫 화면에 공개하고 있으며, 관련 법령 및 정부 지침의 변경이나 회사의 내부 방침에 따라 내용이 변경될 수 있습니다.

(주)KCTV광주방송의 『개인정보 처리방침』은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

01. 개인정보 처리에 대한 동의방법

회사는 서비스 이용약관 및 개인정보 처리방침에 따라 고객님의 개인정보 수집·이용, 제3자 제공 등 동의가 필요한 사항에 대하여 다음의 방법으로 동의를 받을 수 있습니다.

1. 가입신청서, 서비스 신청서, 동의서 등에 동의 내용을 기재하고 고객이 서명 또는 날인하는 방법
2. 전화상담, 고객센터 상담, 녹취 등을 통하여 동의 내용을 안내하고 고객의 동의 의사를 확인하는 방법
3. 홈페이지, 모바일, 이메일, 문자메시지 등 전자적 방법을 통하여 동의 내용을 안내하고 고객이 동의 여부를 표시하도록 하는 방법
4. 그 밖에 관련 법령에서 인정하는 방법

회사는 고객이 동의한 범위 내에서 개인정보를 처리하며, 개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항은 본 개인정보 처리방침의 “개인정보 처리업무의 위탁” 항목을 통해 공개합니다.

02. 개인정보의 처리 목적 및 수집 항목

회사는 홈페이지 회원가입과 방송/인터넷 서비스 가입 시 목적에 필요한 최소한의 개인정보만을 수집하며, 다음과 같이 구분하여 운영하고 있습니다.

1. 개인정보 수집/이용 목적
 - 가. 홈페이지 회원 관리: 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 가입 의사 확인, 불만 처리 등 민원 처리, 고지사항 전달
 - 나. 방송/인터넷 서비스 제공 및 계약 처리: 서비스 가입, 변경 및 해지, A/S 서비스 관련 문의 등을 포함한 이용계약 관련 사항의 처리
 - 다. 마케팅 및 광고에의 활용(선택): 회사에 직접 또는 타사와의 업무제휴 등을 통하여 제공하게 되는 신상품의

소개, 이벤트 안내, 고객 유치, 관리 등을 포함한 각종 마케팅 활동에 이용

2. 수집하는 개인정보 항목

서비스 이용 형태에 따라 아래와 같이 필수 정보와 선택 정보로 나누어 수집하고 있습니다.

가. 홈페이지 회원가입 시

- ▶ 필수 정보 : 아이디, 비밀번호, 성명, 휴대전화번호, 이메일, 본인확인(실명인증)
- ▶ 선택 정보 : 부가서비스 이용관련 정보 등 신청서에 기재된 정보

나. 방송/인터넷/인터넷전화 서비스 가입(이용계약) 시

▶ 필수 정보

1. 가입자 정보

- 성명, 주민등록번호(외국인등록번호), 휴대전화번호, 설치주소, 청구지 주소, e-mail 주소, 본인확인(실명인증) 연계정보(CI/DI)

2. 대리 신청 시 추가 수집 정보

- 대리신청인의 성명, 생년월일, 휴대전화번호, 가입자와의 관계, 위임장 등 대리권 확인에 필요한 서류

3. 요금납부자 : 성명, 생년월일, 계약자와의 관계, 결제 계좌 및 신용카드 결제 정보 등

※ 단, 주민등록번호는 명의도용, 요금감면, 미환급금 안내 업무로만 활용되며, 홈페이지에서는 주민등록번호를 수집하지 않습니다.

▶ 선택 정보

- 1) 부가서비스 이용관련 정보 등 신청서에 기재된 정보
- 2) 국가유공자증명, 복지할인증명 : 요금감면 제공 대상 여부 판단

다. 서비스 이용 과정에서 자동으로 수집되는 정보

- ▶ 발·수신번호, 통화시각, 사용도수, 서비스 이용시간/이용기록, 접속로그, 쿠키, 접속IP정보, 결제기록, 이용 정지 기록 등 : 이용요금 정산 및 개인맞춤 서비스 제공

3. 수집방법

가. 서면양식(가입신청서, 명의변경신청서, 번호이동신청서 등), 홈페이지, 전화, Fax 등을 통해 고객이 제시하는 개인정보 수집

나. 상담게시판, 이메일, 이벤트응모, 사은품배송요청

다. 제휴사 및 협력사로부터의 제공

03. 개인정보의 제3자 제공

회사는 고객님의 개인정보를 "서비스 이용약관" 또는 "개인정보처리방침"에서 명시한 범위 내에서 이용하며, 명시한 범위를 넘어서 개인정보를 이용하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.

다만, 다음의 경우에는 개인정보를 처리할 수 있습니다.

1. 고객님의 사전에 동의한 경우
2. 법령(통신비밀보호법, 국세기본법, 전기통신사업법 등)에 특별한 규정이 있는 경우
3. 고객 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는

경우로서 명백히 고객 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
4. 통계처리, 학술연구 등의 목적으로 특정한 개인정보를 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공 하는 경우

- 개인정보 제공 내용 및 제공 업체

제공업체	제공목적	제공정보	보유 및 이용기간
한국정보통신진흥협회, 타 통신사업자(M-Safer 제공시) 등	명의도용 예방 및 분쟁조정, 방송통신신용정보공동관리, 국제전화사기공동대응, 분실단말기 공동관리, 스팸신고 및 차단, 스팸발송으로 인한 이용정지 혹은 해지 사실, 명의도용 방지 SMS안내 등	성명, 주민등록번호, 외국인등록번호 또는 여권번호, 생년월일, 국적, 신분증 기재사항, 당사 가입자여부, 이용내역, 연체금액	정보 제공일 부터 서비스 해지 또는 제공 계약 종료일 중 먼저 도래하는 시점까지
(주)케이티스, (주)케이티씨에스 한국전화번호부(주)	전화번호안내(114안내)	성명, 전화번호, 주소	
한국정보통신진흥협회	방송통신 연체정보 공동관리, 유료방송 미한급금 안내	성명, 주민등록번호, 한급금액	
행정안전부, 보건복지부, 국가보훈부, 한국정보통신진흥협회	복지요금감면대상(국가유공자, 차상위계층, 기초생활수급자 등)의 자격 및 변동 정보 확인	성명, 주민등록번호	
금융결제원	자동이체 신청 및 청구	금융기관명, 출금계좌번호, 생년월일, 예금주명	
SK텔레콤	온가족 케이블 플랜, 가입/해지(SKT모바일결합) ※상품 가입시에만해당	성명, 생년월일, 핸드폰번호	~ 제휴업체 서비스 계약 해지 후 6개월까지(요금정산완료 기준)
KT	케이블총액결합 가입/해지(KT 모바일결합) ※상품 가입시에만해당	성명, 생년월일, 핸드폰번호, 인터넷상품명	
LGU+	참 쉬운 케이블 가족 결합 가입/해지(LGU+모바일결합) ※상품 가입시에만해당	성명, 생년월일, 핸드폰번호, 고객번호	
(주)광주텔레콤	SK브로드밴드 통신서비스 가입 상담 및 가입 권유	성명, 전화번호, 설치희망지역	제공 목적 달성 시 또는 제공일로부터 7일 후 지체 없이 파기

- 마이데이터 전송요구 관련 안내 문구

회사는 마이데이터 서비스 등과 관련하여, 정보주체(고객) 본인의 명시적인 **'개인정보 전송요구'**가 있는 경우에 한하여 고객이 지정한 마이데이터 사업자(본인신용정보관리회사 등)에게 관련 법령에 따라 고객의 개인정보(통신 요금 납부내역 등 전송요구 항목)를 안전하게 전송(제공)하고 있습니다.

- 제공되는 개인정보의 보유 및 이용기간

고객의 개인정보는 서비스 가입기간(가입일~해지일)동안 이용·보관을 원칙으로 하며 요금정산, 과·오납 등에 관한 업무를 위해 해지 후 6개월까지 보유할 수 있으며, 요금 미·과납이 있을 경우 해결 시 까지 보유할 수 있습니다. 다만 제08항의 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우에는 예외로 합니다.

04. 개인정보 처리업무의 위탁

회사는 서비스 이용계약, A/S 제공 및 그 부대업무의 대행 등 고객 편의 제공, 관리 등을 위하여 개인정보 처리업무를 위탁하고 있으며, 수탁자에 대해서는 위수탁계약서 등을 통하여 관련 법규 및 지침의 준수, 정보보호 및 비밀유지, 제3자 제공 금지, 사고시 책임부담, 위탁기간 종료 즉시 개인정보의 반납/파기 의무 등을 규정하여 관리하고 있습니다.

- 개인정보 처리 위탁 현황

업무내용	위탁업체
고객상담 센터 운영 설치, 철거, AS, 전송망 관리, KCTV고객유치, 상품소개, 고객커뮤니케이션 업무	장터미디어, (주)광주텔레콤 ,남광정보통신
휴대폰 본인인증(실명인증) 및 본인 확인 서비스 제공	NICE평가정보
전송망 유지보수	(주)광주텔레콤 ,남광정보통신
인터넷전화서비스제공	(주)한국케이블텔레콤
인터넷전화번호이동업무	한국통신사업자연합회
정보통신불량고객등재, 미환급금 환급 및 안내	(사)한국정보통신진흥협회
채권추심	고려신용정보(주)
가입자관리시스템 유지보수	(주)한강시스템
VOD 서비스공급	스튜디오초이스(주)
청구서, 지로고지서 인쇄 및 DM발송	(주)세명에스앤더블유,이레정보통신
결제대행서비스(신용카드 결제, 신용카드 인증)	토스페이먼츠
펌뱅킹서비스(가상계좌)	신한은행
가상계좌	쿠콘
개인신용정보 전송요구에 따른 (거점)중계기관 이용	(사)한국정보통신진흥협회

05. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부

회사는 홈페이지 이용 과정에서 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하고, 홈페이지 이용 현황 분석 및 서비스 개선을 위하여 쿠키(cookie)를 사용할 수 있습니다.

쿠키는 웹사이트를 운영하는 데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에 보내는 소량의 정보로서, 이용자의 기기 또는 브라우저에 저장될 수 있습니다.

1. 쿠키의 사용 목적

회사는 이용자의 접속 빈도, 방문 시간, 이용 형태 등을 분석하고, 이용자에게 보다 편리한 홈페이지 이용환경을 제공하기 위하여 쿠키를 사용할 수 있습니다.

2. 쿠키의 설치·운영 및 거부

이용자는 웹브라우저 설정을 통하여 쿠키 저장을 허용하거나 거부할 수 있습니다. 다만, 쿠키 저장을 거부할 경우 홈페이지 일부 서비스 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

3. 쿠키 설정 방법 예시 : Microsoft Edge 기준

- Microsoft Edge 실행
- 우측 상단의 “설정 및 기타(…)” 선택
- “설정” 선택
- “쿠키 및 사이트 권한” 선택
- “쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제” 선택
- 쿠키 저장 허용, 차단 또는 삭제 설정

회사는 쿠키를 통해 수집한 정보를 본 개인정보 처리방침에서 정한 목적 외로 이용하지 않습니다.

06. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법

1. 정보주체(만 14세 미만인 경우에는 법정대리인을 말함)는 회사에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

가. 개인정보 열람 요구

나. 오류 등이 있을 경우 정정 요구

다. 삭제 요구, 처리정지 요구

2. 제1항에 따른 권리 행사는 회사 홈페이지에서 로그인(LOG-IN)한 후 '정보변경'을 클릭하여 직접 열람, 정정 또는 가입해지(동의철회)를 하시거나, 개인정보 보호책임자 및 담당부서에 서면, 전화, 전자우편(E-mail) 등을 통하여 하실 수 있으며 회사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

3. 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 회사는 정정 또는 삭제를 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

4. 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 관련 법령에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

5. 만 14세 미만 아동의 회원가입 등 개인정보 수집·이용·제공에 대하여는 반드시 법정대리인의 동의를 구하고

있으며, 법정대리인은 아동의 개인정보에 대한 열람, 정정 및 삭제를 요청할 수 있습니다.

6. 회사는 정보주체 혹은 법정대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 "개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

07. 개인정보의 안전성 확보조치

회사는 고객님의 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적·관리적 대책을 마련하고 있습니다

1. 기술적 보호대책

- 가. 고객의 비밀번호 및 주민등록번호의 암호화
- 나. 비밀번호 등을 이용한 보안장치
- 다. 백신 프로그램 설치 운영 등 컴퓨터 바이러스 방지조치
- 라. 암호 알고리즘 등을 이용하여 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치
- 마. 해킹 등 침입을 차단하는 시스템 및 접근통제장치
- 바. 데이터 백업 기타 안정성 확보를 위하여 필요한 기술적 조치

2. 관리적 보호대책

- 가. 회사는 귀하의 개인정보를 처리할 수 있는 사람을 필요한 최소한의 인원으로 한정하고 있으며, 해당 인원
에 대하여서는 정기적, 부정기적 보안 교육을 지속적으로 실시하며 수시로 내부 보안 상태를 점검하여 개
인정보가 유출되지 않도록 노력하고 있습니다. 또한 귀하의 개인정보에 대한 접근 및 관리에 필요한 절차
등을 마련하여 임직원들로 하여금 이를 숙지하고 준수하도록 하는 한편, 개인정보에 대한 접근 권한을 가
진 담당자를 지정하여 ID 및 비밀번호를 부여하고 해당 비밀번호를 정기적으로 갱신하도록 합니다.
- 나. 신규직원 채용 시 정보보호서약서에 서명함으로써 직원에 의한 정보 및 고객 개인정보 유출을 사전에 방
지하고, 수시로 개인정보보호 의무를 상기시키며 준수 여부를 감사하기 위한 내부 절차를 마련하여 시행
하고 있습니다.
- 다. 직원의 퇴사 시 비밀유지서약서에 서명함으로써 개인정보 침해사고에 대한 책임을 명확하게 규정하고 있
습니 다.
- 라. 서비스이용계약 체결 또는 서비스제공을 위하여 고객의 은행결제계좌, 신용카드번호 등 대금결제에 관한
정보를 수집하거나 고객에게 제공하는 경우 당해 고객이 본인임을 확인하기 위하여 필요한 조치를 취하고
있습니다.

08. 개인정보의 처리 및 보유기간

원칙적으로, 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 관계법령의
규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 아래와 같이 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를
보관합니다.

- 상업장부와 영업에 관한 중요서류에 포함된 개인정보: 10년(상법)
- 전표 또는 이와 유사한 서류에 포함된 개인정보: 5년(상법)
- 국세기본법 제85조의3 규정에 의하여 보관하는 성명, 주민번호, 전화번호, 청구지 주소, 요금납부내역(청구

액, 수납액, 수납일시, 요금납부 방법), 기타 거래에 관한 장부 및 등기서류: 관련 국세의 법정신고기한이 경과한 날부터 5년(국세기본법)

- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록(전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률): 계약 또는 청약 철회시로부터 5년
- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 공급시로부터 5년(전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 불만 또는 분쟁 처리시로부터 3년 (전자상거래등에서의 소비자 보호에 관한 법률)
- 표시/광고에 관한 기록 : 6개월(전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록: 3년(신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률)
- 통신비밀보호법 제15조의2 규정에 의하여 통신사실확인자료 제공 시 필요한 성명, 주민번호, 이동전화번호: 12개월
- 통신비밀보호법 제15조의2 및 동법 시행령 제41조 제2항 규정에 의하여 가입자의 전기통신일시, 전기통신 개시·종료 시간, 발·착신 통신번호 등 상대방의 가입자번호, 사용도수, 정보통신망에 접속된 정보통신기기의 위치를 확인할 수 있는 발신기지국의 위치추적자료 등: 12개월
- 통신비밀보호법 제15조의2 및 동법 시행령 제41조 제2항 규정에 의하여 컴퓨터 통신 또는 인터넷의 사용자가 전기통신역을 이용한 사실에 관한 컴퓨터통신 또는 인터넷의 로그 기록자료, 컴퓨터 통신 또는 인터넷의 사용자가 정보통신망에 접속하기 위하여 사용하는 정보통신기기의 위치를 확인할 수 있는 접속지의 추적자료: 3개월

09. 개인정보의 파기절차 및 방법

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

이용자가 회원가입 및 서비스 신청 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유(보유 및 이용기간 참조)에 따라 일정 기간 저장된 후 파기됩니다. 별도 보관되는 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

2. 파기방법

- 가. 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보(주민등록번호, 전화번호, 주소 등 식별정보)는 보유기간 경과 시 기록을 복구 및 재생할 수 없도록 해당 데이터를 영구 삭제(NULL 처리 등)하는 기술적 방법을 사용하여 파기합니다.
- 나. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

10. 만14세 미만 아동의 개인정보 처리

현행법상 만14세 미만의 어린이들은 온라인으로 타인에게 개인정보를 보내기 전에 반드시 개인정보의 수집 및 이용목적에 대하여 충분히 숙지하고 부모 등 법정대리인의 동의를 받아야 합니다. 이에 회사는 법정대리인의 동의를 받지 않은 만14세 미만 이용자의 회원가입에 대해서 가입을 취소 또는 불허할 수 있습니다.

만14세 미만 어린이의 법정대리인은 어린이의 개인정보 열람, 정정, 동의철회(회원탈퇴)를 요청할 수 있으며,

이러한 요청이 있을 경우 회사는 지체 없이 필요한 조치를 취합니다.

11. 링크 사이트에 대한 안내

회사가 운영하는 웹 페이지에 포함된 링크 또는 배너를 클릭 하여 다른 사이트 또는 웹 페이지로 옮겨갈 경우 개인정보처리방침은 그 사이트 운영기관이 게시한 방침이 적용되므로 새로 방문한 사이트의 방침을 확인하시기 바랍니다.

12. 개인정보 보호책임자 및 고충처리 담당부서

회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄하고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 문의, 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자 및 고충처리 담당부서를 지정하고 있습니다.

▶ 개인정보 보호책임자

- o 성명 : 정기명
- o 소속 : 경영기획국 / 국장
- o E-mail : kctv@kctv.co.kr
- o 전화번호 : 062-417-5003

▶ 개인정보 관련 문의 및 고충처리 담당부서

- o 부서명 : (주)KCTV광주방송 고객센터
- o 전화번호 : 062-417-8000
- o 홈페이지 : www.kctv.co.kr

정보주체는 회사의 서비스를 이용하면서 발생한 모든 개인정보 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 또는 고충처리 담당부서로 문의할 수 있습니다. 회사는 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리하겠습니다.

13. 권익침해 구제방법

정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해 신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
2. 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
3. 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)
4. 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)

14. 개인정보 처리방침의 변경 및 고지

법령 및 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가/삭제 및 수정이 있을 시에는 지체없이 회사의 홈페이지

지를 통해 변경 이유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

[시행일] 본 개인정보처리방침은 2003년 11월 01일부터 시행합니다.

[시행일] 본 개인정보처리방침은 2008년 11월 17일부터 시행합니다.

[시행일] 본 개인정보처리방침은 2009년 05월 29일부터 시행합니다.

[시행일] 본 개인정보처리방침은 2015년 02월 06일부터 시행합니다.

[시행일] 본 개인정보처리방침은 2016년 05월 30일부터 시행합니다.

[시행일] 본 개인정보처리방침은 2018년 03월 22일부터 시행합니다.

[시행일] 본 개인정보처리방침은 2018년 05월 10일부터 시행합니다.

[시행일] 본 개인정보처리방침은 2021년 12월 01일부터 시행합니다.

[시행일] 본 개인정보처리방침은 2024년 06월 01일부터 시행합니다.

[시행일] 본 개인정보처리방침은 2026년 07월 01일부터 시행합니다.